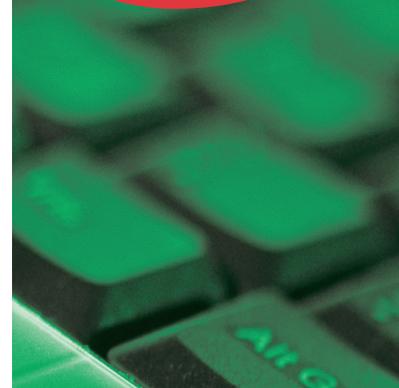


INDAGINE RETRIBUTIVA E MERCATO DEL LAVORO IT

3



L'Indagine Retributiva 2010

L'Indagine Retributiva raccoglie le informazioni riguardanti 27 posizioni professionali appartenenti all'area funzionale dell'Information Technology, operanti sia nel settore ICT sia nell'area funzionale IT di altri settori merceologici¹, riclassificate secondo lo standard EUCIP e organizzate in schede singole per ciascuna posizione. Per ogni singola figura professionale si propone un approfondimento rispetto ad alcuni cluster illustrati nel dettaglio nella nota metodologica.

Due le novità di questa edizione:

- Confronto tra la Retribuzione Totale Annuale Lorda registrata nel 2009 rispetto a quella registrata nel 2008 (per il solo valore retributivo complessivo della posizione analizzata).
- Approfondimento per genere.

Nella tabella seguente sono indicate le posizioni professionali oggetto dell'indagine alle quali è stato associato il corrispondente riferimento alla classificazione dei profili EUCIP:

PROFILI OD&M / ASSINTEL		PROFILI EUCIP
1 2 3	Direttore Sistemi Informativi Responsabile Sistemi Informativi EDP Manager	<i>IS Manager</i>
4 5	Responsabile Sviluppo Software Project Leader	<i>IS Project Manager</i>
6 7	Key Account Manager Responsabile Commerciale	<i>Client Manager</i>
8	Analista Coordinatore/trice	<i>IS Analyst o Business Analyst</i>
9	Capo centro E.D.P.	<i>Data Centre & Configuration Manager</i>
10	Database Administrator	<i>Database Manager</i>
11 12 13	Architect Engineer System Engineer Analista Sistemista	<i>IT Systems Architect</i>
14 15 16	Responsabile Analisi/Programmazione Analista Programmatore Analista Programmatore Senior	<i>Software Developer o Systems Integration & Testing Engineer</i>
17	Sistemista	<i>X-Systems Engineer</i>
18	Sistemista Gestionale	<i>Enterprise Solutions Consultant o Logistics & Automation Consultant</i>
19	Security Engineer	<i>Security Adviser</i>
20	Network Engineer	<i>Network Manager</i>
21	Responsabile Help Desk	<i>Help Desk Supervisor</i>
22 23 24	Addetto/a al supporto tecnico all'utenza Lan/Wan Administrator Operatore/trice C.E.D.	<i>IT Administrator</i>
25	Web Developer	<i>Web & Multimedia Master</i>
26	Tecnico Commerciale	<i>Sales & Application Consultant</i>
27	Specialista in Network Design	<i>Telecommunications Architect</i>

Non sono disponibili dati relativi ai profili EUCIP IT Trainer e IS Auditor.

¹ Le retribuzioni dei profili professionali Key Account Manager, Responsabile Commerciale e Tecnico Commerciale fanno riferimento al solo settore ICT.

INDAGINE RETRIBUTIVA E MERCATO DEL LAVORO IT

Nota metodologica

Allo scopo di comprendere il significato dei dati inclusi nell'indagine, di seguito è riportata la spiegazione dettagliata delle informazioni presenti in ciascuna scheda:

a) Per le figure professionali oggetto d'analisi viene effettuato un benchmark retributivo sulle seguenti dimensioni:

- Retribuzione Totale Annua Lorda (RTA)
- Retribuzione Base Annua Lorda (RBA)
- Retribuzione Variabile Annua

Relativamente alla RTA (Retribuzione Totale Annua) e alla RBA (Retribuzione Base Annua) viene riportato come valore di riferimento la media, mentre per la Retribuzione Variabile Annua sono pubblicati l'incidenza percentuale sulla RBA e l'incidenza percentuale dei soli percettori dell'elemento variabile sul totale dei censiti nella posizione.

b) Viene riportato il confronto tra la Retribuzione Totale Annua Lorda registrata nel 2009 rispetto a quella registrata nel 2008 (per il solo valore retributivo complessivo della posizione analizzata); In particolare, il confronto viene indicato come segue:

- ▲ (SUPERIORE): valore retributivo del 2009 superiore di oltre l'1% rispetto a quello del 2008
- ▼ (INFERIORE): valore retributivo del 2009 inferiore di oltre l'1% rispetto a quello del 2008
- (IN LINEA): valore retributivo del 2009 con una variazione percentuale (superiore o inferiore) entro l'1%, rispetto al 2008

c) Per ciascuna posizione analizzata vengono considerate le retribuzioni relative ai seguenti inquadramenti, dove presenti:

- Dirigente
- Quadro
- Impiegato

d) La scheda riporta inoltre le RTA media rispetto ai seguenti cluster:

- Area territoriale:

- I Nord Est
- II Nord Ovest
- III Centro
- IV Sud e Isole

- Dimensione aziendale

(per i dettagli vedere l'Allegato A):

- I Piccola azienda
- II Media azienda
- III Grande azienda

- Età anagrafica:

- I Meno di 24 anni
- II Tra i 24 e i 30 anni
- III Tra i 31 e i 40 anni
- IV Tra i 41 e i 50 anni
- V Più di 50 anni

- Anzianità nella professione:

- I Tra 1 e 2 anni
- II Tra 3 e 5 anni
- III Più di 5 anni

- Settore merceologico:

- I ICT
- II NO ICT

- Genere:

- I Uomini
- II Donne

INDAGINE RETRIBUTIVA E MERCATO DEL LAVORO IT

Il database di OD&M

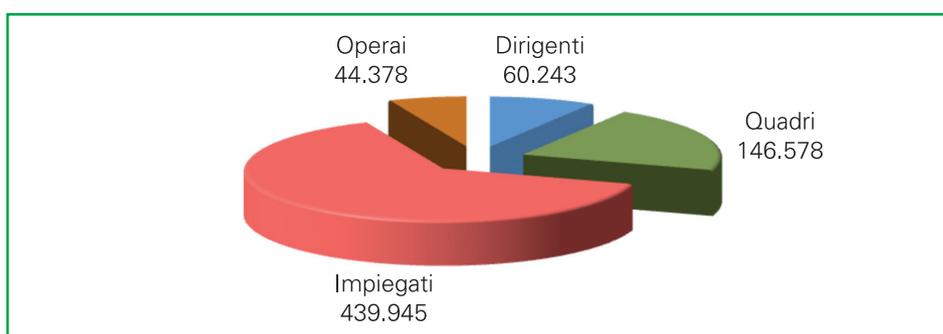
I dati utilizzati nei benchmark prodotti da OD&M sono raccolti attraverso i servizi sviluppati da OD&M sia online che attraverso singoli progetti di consulenza. Tutti questi servizi mantengono la stessa impostazione di selezione delle informazioni, di gestione e di aggiornamento delle stesse. L'ingresso dei dati nel database generale di OD&M avviene a seguito di una serie di verifiche automatiche e manuali che ne vagliano il grado di affidabilità. Solo i dati considerati maggiormente affidabili entrano nel database di OD&M.

Per l'elaborazione dei dati e l'identificazione di tutti i valori pubblicati, OD&M si avvale di algoritmi di calcolo fondati sul metodo della regressione multipla. I risultati vengono vagliati con un sistema di validazione analitica che valorizza la corrispondenza delle coerenze statistiche rilevate in ogni settore, comparto, area territoriale o altro cluster di analisi.

Il database di OD&M è costituito da 691.144 profili retributivi raccolti dal 1° Gennaio 2005 al 31 Dicembre 2009.

Per "profilo retributivo" s'intende un sistema di informazioni collegate alla retribuzione: settore e comparto di appartenenza, dimensione e fatturato dell'azienda, area territoriale, professione lavorativa, categoria d'inquadramento, età, anzianità professionale e genere.

*Il Database di OD&M 2005 - 2009
Distribuzione per categoria d'inquadramento*



Le informazioni sulle quali si fonda l'"Indagine retributiva OD&M - Assintel" sono costituite da 12.336 profili retributivi raccolti dal 1° Gennaio 2009 al 31 Dicembre 2009, circa il 14% dell'intero panel di profili retributivi raccolti nel periodo citato (circa 86.000 profili). Tali informazioni rappresentano la maggioranza delle 27 posizioni professionali trattate nell'indagine.

ALLEGATO A: Matrice per la definizione della dimensione aziendale

Fatturato N° dipendenti	0 - 500 mila €	0,5 - 5 milioni €	5 - 15 milioni €	15 - 30 milioni €	30 - 50 milioni €	50 - 250 milioni €	250 - 500 milioni €	> 500 milioni €
0 - 10	P	P	P	P				
10 - 50		P	P	P	M	M		
50 - 100		P	P	P	M	M		
100 - 250			P	P	M	M	M	M
250 - 500					M	M	M	G
500 - 1.000					M	M	M	G
> 1.000						M	G	G

"P" = Piccola "M" = Media "G" = Grande

Direttore Sistemi Informativi

Garantisce la pianificazione e lo sviluppo del sistema ICT aziendale in base agli obiettivi di lungo termine, monitorando costantemente gli sviluppi nelle tecnologie ICT per proporre innovazioni nell'organizzazione a favore della competitività aziendale. È responsabile dell'analisi dei fabbisogni, dell'implementazione delle procedure informatiche e del supporto alle varie unità aziendali. Propone e definisce gli obiettivi per lo sviluppo e per l'aggiornamento dei sistemi informativi aziendali e, dopo la loro approvazione, ne assicura la realizzazione. Contribuisce allo sviluppo di particolari procedure aziendali fornendo supporto specialistico. Assicura la gestione e lo sviluppo professionale del personale dell'area; definisce, realizza e controlla il budget.

Riferimento alla classificazione EUCIP: IS MANAGER

Un responsabile di sistemi informativi secondo lo standard EUCIP deve avere una vasta competenza sia delle tecnologie ICT, sia degli aspetti organizzativi correlati ad un uso efficace delle informazioni nell'ambiente di lavoro. Deve abbinare alle capacità di pianificare e di innovare anche un approccio costantemente orientato ai servizi e la capacità di reagire e di risolvere i problemi contingenti con le risorse disponibili.

VALORI RETRIBUTIVI (Media)

	DIRIGENTI	
RTA (RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA LORDA)	€ 102.624	▲
RBA (RETRIBUZIONE BASE ANNUA LORDA)	€ 92.622	
RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA LORDA (EFFETTIVAMENTE PERCEPITA)	% PERCEPTORI	% INCIDENZA SULLA RBA
	59,3%	19,6%

ANALISI DEI CLUSTER (RTA Media)

AREA TERRITORIALE	
	DIRIGENTI
Nord Est	€ 101.598
Nord Ovest	€ 104.676
Centro	€ 101.085
Sud e Isole	€ 96.467

ETÀ ANAGRAFICA	
	DIRIGENTI
< 24 anni	- -
24 - 30 anni	€ 76.057
31 - 40 anni	€ 92.052
41 - 50 anni	€ 105.464
> 50 anni	€ 111.046

DIMENSIONE AZIENDALE	
	DIRIGENTI
Piccola Azienda	€ 91.181
Media Azienda	€ 97.612
Grande Azienda	€ 112.174

ANZIANITÀ PROFESSIONALE	
	DIRIGENTI
1 - 2 anni	€ 93.333
3 - 5 anni	€ 101.983
> 5 anni	€ 106.008

SETTORE MERCEOLOGICO	
	DIRIGENTI
ICT	€ 98.611
NO ICT	€ 103.799

GENERE	
	DIRIGENTI
Uomini	€ 102.727
Donne	€ 100.572

Responsabile Sistemi Informativi

È responsabile dell'analisi e progettazione dei sistemi informativi, della progettazione software e della gestione operativa. È responsabile del buon funzionamento del sistema ICT aziendale; pianifica lo sviluppo del sistema ICT, stabilendo le priorità, in accordo con la direzione d'impresa, coerentemente con le risorse, i budget assegnati e gli obiettivi strategici aziendali. Contribuisce alla predisposizione di piani economici di investimento per l'adeguamento degli strumenti informativi aziendali. Collabora con i responsabili delle funzioni utenti nella definizione degli interventi organizzativi connessi con l'automazione dei sistemi informativi di settore. Si mantiene costantemente aggiornato sull'evoluzione tecnologica.

Riferimento alla classificazione EUCIP: IS MANAGER

Un responsabile di sistemi informativi secondo lo standard EUCIP deve avere una vasta competenza sia delle tecnologie ICT, sia degli aspetti organizzativi correlati ad un uso efficace delle informazioni nell'ambiente di lavoro. Deve abbinare alle capacità di pianificare e di innovare anche un approccio costantemente orientato ai servizi e la capacità di reagire e di risolvere i problemi contingenti con le risorse disponibili.

VALORI RETRIBUTIVI (Media)

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI	
RTA (RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA LORDA)	€ 84.093	▼	€ 54.618	▲	€ 31.718	▬
RBA (RETRIBUZIONE BASE ANNUA LORDA)	€ 77.733		€ 51.852		€ 31.220	
RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA LORDA (EFFETTIVAMENTE PERCEPITA)	% PERCETTORI 64,8%	% INCIDENZA SULLA RBA 13,4%	% PERCETTORI 48,7%	% INCIDENZA SULLA RBA 11,3%	% PERCETTORI 19,8%	% INCIDENZA SULLA RBA 8,2%

ANALISI DEI CLUSTER (RTA Media)

AREA TERRITORIALE			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
Nord Est	€ 83.252	€ 53.784	€ 31.878
Nord Ovest	€ 85.775	€ 56.262	€ 33.025
Centro	€ 82.832	€ 52.709	€ 31.172
Sud e Isole	€ 79.047	€ 48.489	€ 27.704

ETÀ ANAGRAFICA			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
< 24 anni	- -	€ 41.074	€ 24.020
24 - 30 anni	€ 62.975	€ 46.579	€ 27.478
31 - 40 anni	€ 76.218	€ 53.099	€ 31.853
41 - 50 anni	€ 87.323	€ 56.752	€ 36.176
> 50 anni	€ 91.944	€ 56.527	€ 36.429

DIMENSIONE AZIENDALE			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
Piccola Azienda	€ 74.185	€ 52.336	€ 30.421
Media Azienda	€ 79.417	€ 55.271	€ 33.493
Grande Azienda	€ 91.265	€ 56.928	€ 33.888

ANZIANITÀ PROFESSIONALE			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
1 - 2 anni	€ 76.793	€ 52.008	€ 28.165
3 - 5 anni	€ 83.910	€ 54.111	€ 31.332
> 5 anni	€ 87.221	€ 56.088	€ 34.368

SETTORE MERCEOLOGICO			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
ICT	€ 81.196	€ 51.688	€ 29.886
NO ICT	€ 85.468	€ 55.523	€ 32.351

GENERE			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
Uomini	€ 84.177	€ 54.722	€ 31.739
Donne	€ 82.411	€ 52.439	€ 31.169

INDAGINE RETRIBUTIVA E MERCATO DEL LAVORO IT

E.D.P. Manager

È responsabile dell'analisi e progettazione dei sistemi informativi, della progettazione software e della gestione operativa. Collabora con i responsabili delle funzioni utenti nella definizione degli interventi organizzativi connessi con l'automazione dei sistemi informativi di settore. Pianifica lo sviluppo del sistema ICT, stabilendo le priorità, in accordo con la direzione d'impresa e coerentemente con le risorse, i budget assegnati e gli obiettivi strategici aziendali. Si mantiene costantemente aggiornato sull'evoluzione tecnologica.

Riferimento alla classificazione EUCIP: IS MANAGER

Un responsabile di sistemi informativi secondo lo standard EUCIP deve avere una vasta competenza sia delle tecnologie ICT, sia degli aspetti organizzativi correlati ad un uso efficace delle informazioni nell'ambiente di lavoro. Deve abbinare alle capacità di pianificare e di innovare anche un approccio costantemente orientato ai servizi e la capacità di reagire e di risolvere i problemi contingenti con le risorse disponibili.

VALORI RETRIBUTIVI (Media)

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI	
RTA (RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA LORDA)	€ 90.590	▼	€ 55.506	▲	€ 33.045	▬
RBA (RETRIBUZIONE BASE ANNUA LORDA)	€ 80.955		€ 52.922		€ 32.380	
RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA LORDA (EFFETTIVAMENTE PERCEPITA)	% PERCETTORI 61,3%	% INCIDENZA SULLA RBA 21,6%	% PERCETTORI 43,7%	% INCIDENZA SULLA RBA 11,3%	% PERCETTORI 19,0%	% INCIDENZA SULLA RBA 11,0%

ANALISI DEI CLUSTER (RTA Media)

AREA TERRITORIALE			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
Nord Est	€ 89.684	€ 54.631	€ 32.940
Nord Ovest	€ 92.402	€ 57.148	€ 34.125
Centro	€ 89.231	€ 53.539	€ 32.211
Sud e Isole	€ 85.155	€ 49.253	€ 28.626

ETÀ ANAGRAFICA			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
< 24 anni	- -	€ 41.646	€ 24.770
24 - 30 anni	€ 65.369	€ 47.228	€ 28.336
31 - 40 anni	€ 79.117	€ 53.839	€ 32.847
41 - 50 anni	€ 90.644	€ 57.544	€ 37.305
> 50 anni	€ 95.441	€ 57.315	€ 37.567

DIMENSIONE AZIENDALE			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
Piccola Azienda	€ 81.808	€ 52.934	€ 31.849
Media Azienda	€ 87.578	€ 55.903	€ 35.065
Grande Azienda	€ 100.643	€ 57.579	€ 35.479

ANZIANITÀ PROFESSIONALE			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
1 - 2 anni	€ 81.562	€ 52.497	€ 29.121
3 - 5 anni	€ 89.121	€ 54.620	€ 32.394
> 5 anni	€ 92.638	€ 56.615	€ 35.534

SETTORE MERCEOLOGICO			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
ICT	€ 87.840	€ 52.512	€ 30.984
NO ICT	€ 92.461	€ 56.408	€ 33.539

GENERE			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
Uomini	€ 90.681	€ 55.622	€ 33.104
Donne	€ 88.778	€ 53.302	€ 32.510

Responsabile Sviluppo Software

Elabora il piano dei programmi da sviluppare e ne assicura la realizzazione nei tempi e costi concordati. È responsabile della pianificazione, dello sviluppo, della realizzazione, del collaudo e della manutenzione dei programmi software aziendali. Distribuisce i programmi fra le aree che gli riferiscono, assicura lo sviluppo del personale dipendente, l'assegnazione delle risorse ed il mantenimento degli standard qualitativi previsti. Pianifica e gestisce l'attività di analisi secondo i tempi e le norme concordate con i clienti interni o esterni; può seguire il post vendita e la customer satisfaction.

Riferimento alla classificazione EUCIP: IS PROJECT MANAGER

Un capoprogetto di sistemi informativi secondo lo standard EUCIP deve essere molto efficace nell'organizzare le risorse umane e tecniche per il raggiungimento degli obiettivi sostanziali del progetto, nel rispetto dei vincoli concordati di qualità, tempi e costi. È richiesta una particolare competenza delle tecniche di gestione dei progetti (sia nel caso di soluzioni preconfezionate, sia per sviluppi personalizzati) oltre ad una vasta conoscenza dell'ICT e dei sistemi informativi.

VALORI RETRIBUTIVI (Media)

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI	
RTA (RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA LORDA)	€ 76.579	▼	€ 52.822	▲	€ 32.683	▲
RBA (RETRIBUZIONE BASE ANNUA LORDA)	€ 69.772		€ 49.828		€ 31.724	
RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA LORDA (EFFETTIVAMENTE PERCEPITA)	% PERCETTORI 52,2%	% INCIDENZA SULLA RBA 19,4%	% PERCETTORI 48,7%	% INCIDENZA SULLA RBA 12,8%	% PERCETTORI 33,5%	% INCIDENZA SULLA RBA 9,3%

ANALISI DEI CLUSTER (RTA Media)

AREA TERRITORIALE			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
Nord Est	€ 75.813	€ 51.642	€ 32.569
Nord Ovest	€ 78.111	€ 54.022	€ 33.740
Centro	€ 75.430	€ 50.610	€ 31.847
Sud e Isole	€ 71.984	€ 46.558	€ 28.303

ETÀ ANAGRAFICA			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
< 24 anni	- -	€ 39.976	€ 25.114
24 - 30 anni	€ 58.844	€ 45.334	€ 28.729
31 - 40 anni	€ 71.219	€ 51.680	€ 33.303
41 - 50 anni	€ 81.596	€ 55.236	€ 37.823
> 50 anni	€ 85.914	€ 55.016	€ 38.088

DIMENSIONE AZIENDALE			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
Piccola Azienda	€ 69.289	€ 50.462	€ 31.414
Media Azienda	€ 74.176	€ 53.292	€ 34.585
Grande Azienda	€ 85.241	€ 54.890	€ 34.993

ANZIANITÀ PROFESSIONALE			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
1 - 2 anni	€ 70.216	€ 50.673	€ 30.190
3 - 5 anni	€ 76.724	€ 52.723	€ 33.548
> 5 anni	€ 79.752	€ 54.648	€ 36.839

SETTORE MERCEOLOGICO			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
ICT	€ 75.363	€ 51.509	€ 32.010
NO ICT	€ 79.328	€ 55.330	€ 34.650

GENERE			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
Uomini	€ 76.656	€ 53.041	€ 32.721
Donne	€ 75.047	€ 50.828	€ 32.133

Project Leader

È responsabile della realizzazione dei progetti affidati nei tempi e nei costi concordati coordinando le funzioni e le risorse aziendali coinvolte nei progetti. Partecipa alla definizione del progetto con il cliente interno / esterno e pianifica le sue fasi di realizzazione. Favorisce l'integrazione e lo scambio di informazioni delle funzioni coinvolte nella realizzazione del progetto. Verifica il rispetto dei tempi e dei costi delle singole fasi di realizzazione, individua le cause degli scostamenti e interviene direttamente o negoziando con i direttori delle funzioni coinvolte per raggiungere gli obiettivi prefissati. Individua nel piano di progetto le aree di rischio e propone soluzioni tecniche ed organizzative per il loro monitoraggio e la loro gestione.

Riferimento alla classificazione EUCIP: IS PROJECT MANAGER

Un capoprogetto di sistemi informativi secondo lo standard EUCIP deve essere molto efficace nell'organizzare le risorse umane e tecniche per il raggiungimento degli obiettivi sostanziali del progetto, nel rispetto dei vincoli concordati di qualità, tempi e costi. È richiesta una particolare competenza delle tecniche di gestione dei progetti (sia nel caso di soluzioni preconfezionate, sia per sviluppi personalizzati) oltre ad una vasta conoscenza dell'ICT e dei sistemi informativi.

VALORI RETRIBUTIVI (Media)

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI	
RTA (RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA LORDA)	€ 75.385	▼	€ 51.235	▲	€ 35.664	▲
RBA (RETRIBUZIONE BASE ANNUA LORDA)	€ 68.234		€ 48.130		€ 34.356	
RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA LORDA (EFFETTIVAMENTE PERCEPITA)	% PERCETTORI 70,0%	% INCIDENZA SULLA RBA 15,3%	% PERCETTORI 54,4%	% INCIDENZA SULLA RBA 12,3%	% PERCETTORI 37,7%	% INCIDENZA SULLA RBA 10,3%

ANALISI DEI CLUSTER (RTA Media)

AREA TERRITORIALE			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
Nord Est	€ 74.631	€ 50.190	€ 35.466
Nord Ovest	€ 76.893	€ 52.502	€ 36.742
Centro	€ 74.254	€ 49.186	€ 34.681
Sud e Isole	€ 70.862	€ 45.248	€ 30.821

ETÀ ANAGRAFICA			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
< 24 anni	- -	€ 38.757	€ 26.940
24 - 30 anni	€ 58.223	€ 43.951	€ 30.818
31 - 40 anni	€ 70.467	€ 50.104	€ 35.724
41 - 50 anni	€ 80.734	€ 53.551	€ 40.573
> 50 anni	€ 85.007	€ 53.338	€ 40.857

DIMENSIONE AZIENDALE			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
Piccola Azienda	€ 66.420	€ 48.663	€ 33.620
Media Azienda	€ 71.104	€ 51.392	€ 37.014
Grande Azienda	€ 81.712	€ 52.933	€ 37.451

ANZIANITÀ PROFESSIONALE			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
1 - 2 anni	€ 69.590	€ 48.966	€ 32.573
3 - 5 anni	€ 76.039	€ 50.946	€ 36.235
> 5 anni	€ 79.040	€ 52.807	€ 39.747

SETTORE MERCEOLOGICO			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
ICT	€ 74.753	€ 50.239	€ 35.193
NO ICT	€ 78.686	€ 53.966	€ 38.095

GENERE			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
Uomini	€ 75.460	€ 51.421	€ 35.724
Donne	€ 73.877	€ 49.276	€ 35.082

Key Account Manager

Ha la responsabilità di gestire uno o più clienti ritenuti strategici per l'azienda; assicura il raggiungimento del budget assegnatogli ed intraprende iniziative per conseguire gli obiettivi di vendita. In sintonia con le politiche aziendali, definisce le azioni di vendita più opportune ed appropriate in relazione alle caratteristiche ed esigenze dei singoli clienti. Assicura la pianificazione e la realizzazione delle attività di vendita e promozione presso i propri clienti definendo le politiche commerciali entro il budget assegnato. Verifica periodicamente gli andamenti delle vendite ed individua e mette in atto le azioni correttive più appropriate.

Riferimento alla classificazione EUCIP: CLIENT MANAGER

Un responsabile verso il cliente secondo lo standard EUCIP deve abbinare ad una vasta conoscenza dell'ICT e dei sistemi informativi anche la padronanza di concetti avanzati di marketing, pianificazione e gestione del cliente. Fra le competenze fondamentali rientrano la capacità di negoziare e convincere, come anche la quella di controllare la qualità dei prodotti e servizi forniti al cliente, tanto per singoli progetti quanto per contratti di servizio continuativi, fino ai casi di ASP.

VALORI RETRIBUTIVI (Media)

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI	
RTA (RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA LORDA)	€ 89.820	-	€ 62.745	▲	€ 34.972	▼
RBA (RETRIBUZIONE BASE ANNUA LORDA)	€ 72.958		€ 49.331		€ 33.178	
RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA LORDA (EFFETTIVAMENTE PERCEPITA)	% PERCETTORI 85,7%	% INCIDENZA SULLA RBA 26,8%	% PERCETTORI 85,0%	% INCIDENZA SULLA RBA 32,2%	% PERCETTORI 44,4%	% INCIDENZA SULLA RBA 12,4%

ANALISI DEI CLUSTER (RTA Media)

AREA TERRITORIALE			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
Nord Est	€ 88.922	€ 61.870	€ 35.859
Nord Ovest	€ 91.616	€ 63.796	€ 35.042
Centro	€ 88.473	€ 59.490	€ 32.543
Sud e Isole	€ 84.431	€ 56.980	€ 28.092

ETÀ ANAGRAFICA			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
< 24 anni	--	--	--
24 - 30 anni	--	--	€ 29.378
31 - 40 anni	€ 83.288	€ 62.064	€ 36.225
41 - 50 anni	€ 95.423	€ 66.249	€ 41.905
> 50 anni	€ 100.473	--	--

DIMENSIONE AZIENDALE			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
Piccola Azienda	€ 83.362	€ 57.137	€ 33.939
Media Azienda	€ 89.242	€ 63.419	€ 35.879
Grande Azienda	€ 102.555	€ 69.613	€ 36.551

ANZIANITÀ PROFESSIONALE			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
1 - 2 anni	€ 79.816	€ 62.117	€ 30.825
3 - 5 anni	€ 87.214	€ 60.940	€ 35.679
> 5 anni	€ 90.655	€ 64.968	€ 38.279

SETTORE MERCEOLOGICO			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
ICT	€ 89.820	€ 62.745	€ 34.972
NO ICT	--	--	--

GENERE			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI
Uomini	€ 89.910	€ 62.872	€ 35.116
Donne	€ 88.024	€ 59.799	€ 31.827

Responsabile Commerciale

Affianca la direzione aziendale nella definizione delle strategie commerciali e di marketing di breve e medio termine per tutti i prodotti/servizi aziendali o per quelli della divisione di competenza. Collabora all'individuazione delle politiche di prezzo, del canale distributivo, di promozione e comunicazione esterna. Assicura l'elaborazione e il monitoraggio degli obiettivi di vendita, del budget commerciale annuale e dei piani pluriennali e definisce le azioni e gli strumenti più idonei al raggiungimento degli obiettivi in coerenza con le politiche e con l'immagine dell'azienda. Organizza la struttura commerciale e individua le azioni più opportune per motivare la forza di vendita. Gestisce gli accordi con eventuali partner sul territorio nazionale e all'estero. Cura direttamente le relazioni con i clienti strategici e partecipa a trattative complesse o importanti.

Riferimento alla classificazione EUCIP: CLIENT MANAGER

Un responsabile verso il cliente secondo lo standard EUCIP deve abbinare ad una vasta conoscenza dell'ICT e dei sistemi informativi anche la padronanza di concetti avanzati di marketing, pianificazione e gestione del cliente. Fra le competenze fondamentali rientrano la capacità di negoziare e convincere, come anche la quella di controllare la qualità dei prodotti e servizi forniti al cliente, tanto per singoli progetti quanto per contratti di servizio continuativi, fino ai casi di ASP.

VALORI RETRIBUTIVI (Media)

	QUADRI		IMPIEGATI	
RTA (RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA LORDA)	€ 56.990	▲	€ 30.541	▲
RBA (RETRIBUZIONE BASE ANNUA LORDA)	€ 50.740		€ 27.268	
RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA LORDA (EFFETTIVAMENTE PERCEPITA)	% PERCETTORI 65,0%	% INCIDENZA SULLA RBA 20,6%	% PERCETTORI 71,4%	% INCIDENZA SULLA RBA 19,2%

ANALISI DEI CLUSTER (RTA Media)

AREA TERRITORIALE	QUADRI	IMPIEGATI
Nord Est	€ 56.719	€ 31.123
Nord Ovest	€ 58.484	€ 30.415
Centro	€ 54.536	€ 28.246
Sud e Isole	€ 52.236	€ 24.382

ETÀ ANAGRAFICA	QUADRI	IMPIEGATI
< 24 anni	--	€ 21.104
24 - 30 anni	--	€ 25.264
31 - 40 anni	€ 55.668	€ 31.152
41 - 50 anni	€ 59.422	€ 36.037
> 50 anni	--	€ 21.519

DIMENSIONE AZIENDALE	QUADRI	IMPIEGATI
Piccola Azienda	€ 55.127	€ 30.048
Media Azienda	€ 61.189	€ 31.766
Grande Azienda	€ 67.165	€ 32.361

ANZIANITÀ PROFESSIONALE	QUADRI	IMPIEGATI
1 - 2 anni	€ 56.497	€ 26.506
3 - 5 anni	€ 55.426	€ 30.680
> 5 anni	€ 59.090	€ 32.916

SETTORE MERCEOLOGICO	QUADRI	IMPIEGATI
ICT	€ 56.990	€ 30.541
NO ICT	--	--

GENERE	QUADRI	IMPIEGATI
Uomini	€ 57.459	€ 31.003
Donne	€ 54.652	€ 28.099

Analista Coordinatore/trice

Effettua analisi di fattibilità e propone soluzioni atte a snellire il flusso delle informazioni. Effettua le analisi funzionali e tecniche, realizza le nuove applicazioni anche coordinando analisti e/o programmatori meno esperti, testa ed avvia i programmi e supporta gli utenti nella fase di introduzione delle nuove procedure. Cura le attività di analisi dei processi aziendali e definisce i requisiti e le specifiche tecnico/funzionali di un software applicativo; si interfaccia con il team di programmazione, cura la documentazione e la definizione dei test che devono essere effettuati. Assicura lo sviluppo delle nuove applicazioni software assegnate o la manutenzione di quelle esistenti. Fornisce guida tecnico/professionale agli analisti e programmatori meno esperti.

Riferimento alla classificazione EUCIP: BUSINESS ANALYST

Un analista di business secondo lo standard EUCIP deve essere molto efficace nel cogliere il caso aziendale, definirne i requisiti, modellarne i processi gestionali e nell'identificare una tipologia adeguata di soluzioni ICT. Un atteggiamento professionale di alto livello e l'abilità nel comunicare sono in per questo ruolo altrettanto essenziali quanto una competenza dell'ICT ampia e approfondita.

Riferimento alla classificazione EUCIP: IS ANALYST

Un amministratore di sistemi informatici secondo lo standard EUCIP deve essere in grado di amministrare un sistema locale, tipicamente configurato in modalità client-server e basato su una LAN. È richiesta la capacità di individuare i problemi, risolvendo direttamente quelli di primo livello e richiedendo l'intervento di uno specialista per quelli più complessi; è inoltre richiesta la capacità di rilevare le esigenze di aggiornamento del sistema e di fungere da punto di riferimento tanto per gli utenti interni quanto per i fornitori e gli specialisti esterni.

VALORI RETRIBUTIVI (Media)

	QUADRI		IMPIEGATI	
RTA (RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA LORDA)	€ 45.748	▲	€ 31.758	▲
RBA (RETRIBUZIONE BASE ANNUA LORDA)	€ 43.862		€ 30.756	
RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA LORDA (EFFETTIVAMENTE PERCEPITA)	% PERCETTORI 49,4%	% INCIDENZA SULLA RBA 8,8%	% PERCETTORI 34,5%	% INCIDENZA SULLA RBA 9,6%

ANALISI DEI CLUSTER (RTA Media)

AREA TERRITORIALE	QUADRI	IMPIEGATI
Nord Est	€ 44.930	€ 31.657
Nord Ovest	€ 47.001	€ 32.796
Centro	€ 44.032	€ 30.956
Sud e Isole	€ 40.507	€ 27.511

ETÀ ANAGRAFICA	QUADRI	IMPIEGATI
< 24 anni	--	€ 24.562
24 - 30 anni	€ 39.119	€ 28.097
31 - 40 anni	€ 44.595	€ 32.571
41 - 50 anni	€ 47.663	€ 36.992
> 50 anni	€ 47.473	€ 37.251

DIMENSIONE AZIENDALE	QUADRI	IMPIEGATI
Piccola Azienda	€ 43.613	€ 29.664
Media Azienda	€ 46.059	€ 32.658
Grande Azienda	€ 47.440	€ 33.044

ANZIANITÀ PROFESSIONALE	QUADRI	IMPIEGATI
1 - 2 anni	€ 43.484	€ 28.932
3 - 5 anni	€ 45.243	€ 32.185
> 5 anni	€ 46.896	€ 35.304

SETTORE MERCEOLOGICO	QUADRI	IMPIEGATI
ICT	€ 44.581	€ 30.945
NO ICT	€ 47.888	€ 33.497

GENERE	QUADRI	IMPIEGATI
Uomini	€ 46.150	€ 31.906
Donne	€ 44.225	€ 31.334

Capo centro E.D.P.

Assicura l'ottimale funzionamento del centro di elaborazione dati aziendale, la manutenzione dell'hardware, la segretezza dei dati, il rispetto delle procedure e la disponibilità delle elaborazioni nei tempi e metodi richiesti dalle varie funzioni aziendali. Può coordinare alcuni operatori e proporre alcuni interventi migliorativi per il centro e seguirne l'installazione.

Riferimento alla classificazione EUCIP: DATA CENTRE & CONFIGURATION MANAGER

Un responsabile della configurazione e del centro dati secondo lo standard EUCIP deve avere un approccio strutturato alla progettazione, allestimento e manutenzione di un ambiente di lavoro supportato dall'IT, sia nel caso di un ambiente di sviluppo, sia nel caso di un sistema "in produzione" destinato agli utenti finali; è richiesta una particolare competenza sulle procedure di qualità e su strumenti e sistemi di gestione procedurale delle attività.

VALORI RETRIBUTIVI (Media)

	QUADRI		IMPIEGATI	
RTA (RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA LORDA)	€ 49.774	▼	€ 32.874	▼
RBA (RETRIBUZIONE BASE ANNUA LORDA)	€ 49.045		€ 32.298	
RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA LORDA (EFFETTIVAMENTE PERCEPITA)	% PERCETTORI 24,6%	% INCIDENZA SULLA RBA 6,4%	% PERCETTORI 15,2%	% INCIDENZA SULLA RBA 11,8%

ANALISI DEI CLUSTER (RTA Media)

AREA TERRITORIALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Nord Est	€ 49.574	€ 32.929
Nord Ovest	€ 51.859	€ 34.113
Centro	€ 48.584	€ 32.199
Sud e Isole	€ 44.694	€ 28.616

ETÀ ANAGRAFICA		
	QUADRI	IMPIEGATI
< 24 anni	€ 36.953	€ 24.391
24 - 30 anni	€ 41.905	€ 27.902
31 - 40 anni	€ 47.771	€ 32.345
41 - 50 anni	€ 51.058	€ 36.735
> 50 anni	€ 50.855	€ 36.992

DIMENSIONE AZIENDALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Piccola Azienda	€ 47.731	€ 31.569
Media Azienda	€ 50.408	€ 34.756
Grande Azienda	€ 51.920	€ 35.166

ANZIANITÀ PROFESSIONALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
1 - 2 anni	€ 46.870	€ 28.875
3 - 5 anni	€ 48.766	€ 32.121
> 5 anni	€ 50.547	€ 35.235

SETTORE MERCEOLOGICO		
	QUADRI	IMPIEGATI
ICT	€ 47.371	€ 30.766
NO ICT	€ 50.885	€ 33.303

GENERE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Uomini	€ 49.822	€ 32.893
Donne	€ 47.744	€ 32.303

Database Administrator

Gestisce il flusso delle operazioni sul database, lo monitora in termini di accessi, dimensionamento, sicurezza e gestisce l'operabilità dei diversi task amministrativi. Garantisce le performance attese e la qualità dei dati. Verifica la capacità dei sistemi in funzione dei requisiti attuali e pianifica i fabbisogni futuri. Assicura la progettazione e lo sviluppo dei database e datawarehouse aziendali. Garantisce l'usabilità e l'affidabilità dell'infrastruttura, dello storage dei dati, dei backup e di eventuali restore dei dati.

Riferimento alla classificazione EUCIP: DATABASE MANAGER

Un responsabile di basi di dati secondo lo standard EUCIP assume un ruolo centrale tanto nella progettazione di strutture di dati quanto nella gestione ordinaria dei DB; tra i requisiti figurano dunque una profonda competenza in tutti gli aspetti delle tecnologie dei DB, un approccio collaborativo ai contesti di progetto, esperienza nelle tecniche di modellazione dei dati, ma anche l'efficacia nel definire e applicare le procedure e nell'organizzare le operazioni ordinarie.

VALORI RETRIBUTIVI (Media)

	QUADRI		IMPIEGATI	
RTA (RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA LORDA)	€ 50.280	▲	€ 31.303	▲
RBA (RETRIBUZIONE BASE ANNUA LORDA)	€ 48.370		€ 30.435	
RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA LORDA (EFFETTIVAMENTE PERCEPITA)	% PERCETTORI 48,6%	% INCIDENZA SULLA RBA 8,2%	% PERCETTORI 27,4%	% INCIDENZA SULLA RBA 10,8%

ANALISI DEI CLUSTER (RTA Media)

AREA TERRITORIALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Nord Est	€ 49.541	€ 31.336
Nord Ovest	€ 51.824	€ 32.463
Centro	€ 48.551	€ 30.642
Sud e Isole	€ 44.664	€ 27.232

ETÀ ANAGRAFICA		
	QUADRI	IMPIEGATI
< 24 anni	€ 37.863	€ 24.229
24 - 30 anni	€ 42.937	€ 27.717
31 - 40 anni	€ 48.948	€ 32.130
41 - 50 anni	€ 52.316	€ 36.491
> 50 anni	€ 52.107	€ 36.746

DIMENSIONE AZIENDALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Piccola Azienda	€ 47.583	€ 29.455
Media Azienda	€ 50.252	€ 32.429
Grande Azienda	€ 51.759	€ 32.811

ANZIANITÀ PROFESSIONALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
1 - 2 anni	€ 47.096	€ 27.502
3 - 5 anni	€ 49.001	€ 30.594
> 5 anni	€ 50.791	€ 33.559

SETTORE MERCEOLOGICO		
	QUADRI	IMPIEGATI
ICT	€ 48.467	€ 30.516
NO ICT	€ 52.062	€ 33.033

GENERE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Uomini	€ 50.267	€ 31.347
Donne	€ 48.171	€ 30.784

Architect Engineer

È responsabile dello sviluppo e della progettazione del sistema integrato di rete, dei sistemi e degli applicativi. Cura l'ottimizzazione della rete informatica ed delle interfacce tra applicativi.

Riferimento alla classificazione EUCIP: IT SYSTEMS ARCHITECT

Un progettista di sistemi informatici secondo lo standard EUCIP assume un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT - con particolare riguardo alle architetture software - curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.

VALORI RETRIBUTIVI (Media)

	QUADRI		IMPIEGATI	
RTA (RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA LORDA)	€ 51.685	▲	€ 37.280	▲
RBA (RETRIBUZIONE BASE ANNUA LORDA)	€ 48.736		€ 35.908	
RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA LORDA (EFFETTIVAMENTE PERCEPITA)	% PERCETTORI 51,4%	% INCIDENZA SULLA RBA 12,9%	% PERCETTORI 42,3%	% INCIDENZA SULLA RBA 9,1%

ANALISI DEI CLUSTER (RTA Media)

AREA TERRITORIALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Nord Est	€ 50.723	€ 37.038
Nord Ovest	€ 53.060	€ 38.371
Centro	€ 49.709	€ 36.218
Sud e Isole	€ 45.729	€ 32.188

ETÀ ANAGRAFICA		
	QUADRI	IMPIEGATI
< 24 anni	€ 38.941	€ 28.425
24 - 30 anni	€ 44.160	€ 32.517
31 - 40 anni	€ 50.342	€ 37.694
41 - 50 anni	€ 53.806	€ 42.810
> 50 anni	€ 53.591	€ 43.110

DIMENSIONE AZIENDALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Piccola Azienda	€ 49.020	€ 34.766
Media Azienda	€ 51.770	€ 38.275
Grande Azienda	€ 53.322	€ 38.727

ANZIANITÀ PROFESSIONALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
1 - 2 anni	€ 49.283	€ 34.279
3 - 5 anni	€ 51.277	€ 38.133
> 5 anni	€ 53.150	€ 41.829

SETTORE MERCEOLOGICO		
	QUADRI	IMPIEGATI
ICT	€ 50.499	€ 36.784
NO ICT	€ 54.245	€ 39.818

GENERE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Uomini	€ 51.777	€ 37.339
Donne	€ 49.617	€ 36.669

System Engineer

Analizza le esigenze ed i flussi informativi di ambienti organizzativi complessi e definisce l'architettura di sistema; individua le migliori soluzioni hardware, sistemistiche e applicative per soddisfare le esigenze di utilizzo della rete aziendale, considerando l'impatto economico e la scalabilità. Considera inoltre la messa a rischio del processo produttivo e a tal fine supporta gli acquisti nel determinare la scelta del fornitore, anche per quanto concerne il conto lavoro. Coordina le attività dei sistemisti e dei tecnici HW/SW. Si interfaccia in modo continuo con il cliente e delibera la produzione delle commesse.

Riferimento alla classificazione EUCIP: IT SYSTEMS ARCHITECT

Un progettista di sistemi informatici secondo lo standard EUCIP assume un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT - con particolare riguardo alle architetture software - curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.

VALORI RETRIBUTIVI (Media)

	QUADRI		IMPIEGATI	
RTA (RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA LORDA)	€ 43.431	▼	€ 30.230	▼
RBA (RETRIBUZIONE BASE ANNUA LORDA)	€ 41.208		€ 29.458	
RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA LORDA (EFFETTIVAMENTE PERCEPITA)	% PERCETTORI 47,6%	% INCIDENZA SULLA RBA 11,7%	% PERCETTORI 27,8%	% INCIDENZA SULLA RBA 9,9%

ANALISI DEI CLUSTER (RTA Media)

AREA TERRITORIALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Nord Est	€ 42.422	€ 30.114
Nord Ovest	€ 44.376	€ 31.197
Centro	€ 41.574	€ 29.447
Sud e Isole	€ 38.245	€ 26.170

ETÀ ANAGRAFICA		
	QUADRI	IMPIEGATI
< 24 anni	€ 33.301	€ 23.413
24 - 30 anni	€ 37.764	€ 26.784
31 - 40 anni	€ 43.050	€ 31.048
41 - 50 anni	€ 46.013	€ 35.262
> 50 anni	€ 45.829	€ 35.509

DIMENSIONE AZIENDALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Piccola Azienda	€ 41.692	€ 28.333
Media Azienda	€ 44.030	€ 31.194
Grande Azienda	€ 45.350	€ 31.562

ANZIANITÀ PROFESSIONALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
1 - 2 anni	€ 41.873	€ 27.072
3 - 5 anni	€ 43.567	€ 30.116
> 5 anni	€ 45.158	€ 33.034

SETTORE MERCEOLOGICO		
	QUADRI	IMPIEGATI
ICT	€ 42.614	€ 29.721
NO ICT	€ 45.776	€ 32.172

GENERE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Uomini	€ 43.415	€ 30.245
Donne	€ 41.604	€ 29.702

Analista Sistemista

Studia e coordina le attività connesse alla realizzazione di un progetto di sistema partendo dall'identificazione dei fabbisogni dei clienti e assicurando lo svolgimento conformemente con le scadenze ed i costi previsti. Sulla base delle indicazioni contenute in un progetto, definisce le configurazioni hardware e software. Definisce gli standard per la realizzazione e la gestione del sistema e cura l'organizzazione del gruppo di lavoro. Organizza e predispone la documentazione per il sistema. Provvede ad aggiornarsi sulle novità tecniche sia in ambito hardware che software.

Riferimento alla classificazione EUCIP: IT SYSTEMS ARCHITECT

Un progettista di sistemi informatici secondo lo standard EUCIP assume un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT - con particolare riguardo alle architetture software - curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.

VALORI RETRIBUTIVI (Media)

	QUADRI		IMPIEGATI	
RTA (RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA LORDA)	€ 45.977	-	€ 28.198	▼
RBA (RETRIBUZIONE BASE ANNUA LORDA)	€ 44.120		€ 27.741	
RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA LORDA (EFFETTIVAMENTE PERCEPITA)	% PERCETTORI 43,8%	% INCIDENZA SULLA RBA 10,7%	% PERCETTORI 21,5%	% INCIDENZA SULLA RBA 7,6%

ANALISI DEI CLUSTER (RTA Media)

AREA TERRITORIALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Nord Est	€ 44.567	€ 28.208
Nord Ovest	€ 46.620	€ 29.223
Centro	€ 43.676	€ 27.583
Sud e Isole	€ 40.179	€ 24.514

ETÀ ANAGRAFICA		
	QUADRI	IMPIEGATI
< 24 anni	€ 34.749	€ 22.126
24 - 30 anni	€ 39.406	€ 25.311
31 - 40 anni	€ 44.922	€ 29.341
41 - 50 anni	€ 48.013	€ 33.323
> 50 anni	€ 47.822	€ 33.557

DIMENSIONE AZIENDALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Piccola Azienda	€ 43.262	€ 26.432
Media Azienda	€ 45.688	€ 29.100
Grande Azienda	€ 47.058	€ 29.443

ANZIANITÀ PROFESSIONALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
1 - 2 anni	€ 43.494	€ 25.522
3 - 5 anni	€ 45.253	€ 28.391
> 5 anni	€ 46.906	€ 31.142

SETTORE MERCEOLOGICO		
	QUADRI	IMPIEGATI
ICT	€ 43.360	€ 27.548
NO ICT	€ 46.577	€ 29.820

GENERE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Uomini	€ 46.110	€ 28.248
Donne	€ 44.187	€ 27.741

Responsabile Analisi/Programmazione

È responsabile dell'analisi dettagliata dei requisiti, della definizione delle specifiche funzionali e della metodologia di sviluppo, della progettazione dell'architettura dell'applicazione, del disegno dettagliato dei moduli e/o delle classi e della documentazione tecnica della soluzione. Coordina l'analisi dei requisiti del cliente e la definizione delle specifiche funzionali di un programma applicativo; è responsabile della codifica, del debugging, dei test di applicativi software e della documentazione per l'utilizzo del software. Segue l'intero ciclo di vita del software, dall'analisi iniziale al rilascio delle versioni ed alla manutenzione ordinaria. È affiancato dal project manager nella gestione delle relazioni con il cliente per la parte tecnica del progetto, e dal knowledge manager per la definizione della metodologia di sviluppo. Può coordinare alcuni programmatori o analisti junior.

Riferimento alla classificazione EUCIP: SOFTWARE DEVELOPER

Un analista programmatore secondo lo standard EUCIP assume un ruolo tecnico di rilievo nella progettazione di sistemi informativi e deve essere molto efficace nella realizzazione e manutenzione di moduli software complessi, che tipicamente dovranno essere integrati in un più ampio sistema informativo. Sono possibili diverse specializzazioni, sia nel campo degli applicativi e dei servizi web, sia nel software a livello di sistema.

Riferimento alla classificazione EUCIP: SYSTEMS INTEGRATION & TESTING ENGINEER

Un tecnico di collaudo e integrazione di sistemi secondo lo standard EUCIP deve essere molto efficace in varie aree dello sviluppo di sistemi: preparazione della documentazione per l'utente finale, allestimento di sistemi IT, test delle loro funzioni, sia nel complesso che per singoli moduli componenti, identificazione delle anomalie e diagnosi delle possibili cause. È richiesta anche una conoscenza specifica su come vengono costruite le interfacce tra moduli software.

VALORI RETRIBUTIVI (Media)

	QUADRI		IMPIEGATI	
RTA (RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA LORDA)	€ 50.437	▲	€ 32.900	▲
RBA (RETRIBUZIONE BASE ANNUA LORDA)	€ 48.378		€ 31.908	
RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA LORDA (EFFETTIVAMENTE PERCEPITA)	% PERCETTORI 40,0%	% INCIDENZA SULLA RBA 10,9%	% PERCETTORI 32,6%	% INCIDENZA SULLA RBA 9,7%

ANALISI DEI CLUSTER (RTA Media)

	AREA TERRITORIALE	
	QUADRI	IMPIEGATI
Nord Est	€ 49.360	€ 32.815
Nord Ovest	€ 51.635	€ 33.995
Centro	€ 48.374	€ 32.088
Sud e Isole	€ 44.501	€ 28.517

	ETÀ ANAGRAFICA	
	QUADRI	IMPIEGATI
< 24 anni	€ 38.081	€ 25.053
24 - 30 anni	€ 43.185	€ 28.659
31 - 40 anni	€ 49.230	€ 33.222
41 - 50 anni	€ 52.617	€ 37.731
> 50 anni	€ 52.408	€ 37.995

	DIMENSIONE AZIENDALE	
	QUADRI	IMPIEGATI
Piccola Azienda	€ 48.004	€ 31.100
Media Azienda	€ 50.696	€ 34.239
Grande Azienda	€ 52.216	€ 34.644

	ANZIANITÀ PROFESSIONALE	
	QUADRI	IMPIEGATI
1 - 2 anni	€ 48.071	€ 29.599
3 - 5 anni	€ 50.015	€ 32.927
> 5 anni	€ 51.842	€ 36.118

	SETTORE MERCEOLOGICO	
	QUADRI	IMPIEGATI
ICT	€ 48.959	€ 32.166
NO ICT	€ 52.591	€ 34.819

	GENERE	
	QUADRI	IMPIEGATI
Uomini	€ 50.727	€ 32.951
Donne	€ 48.611	€ 32.360

Analista Programmatore

Effettua l'analisi dettagliata dei requisiti, la definizione delle specifiche funzionali e della metodologia di sviluppo, la progettazione dell'architettura dell'applicazione, il disegno dettagliato dei moduli e/o delle classi e la documentazione tecnica della soluzione. Cura l'analisi dei requisiti del cliente e la definizione delle specifiche funzionali di un programma applicativo; collabora alla codifica, al debugging e al test di applicativi software; partecipa alla stesura della documentazione. Segue l'intero ciclo di vita del software, dall'analisi iniziale al rilascio delle versioni ed alla manutenzione ordinaria. È affiancato dal project manager nella gestione delle relazioni con il cliente per la parte tecnica del progetto, e dal knowledge manager per la definizione della metodologia di sviluppo.

Riferimento alla classificazione EUCIP: SOFTWARE DEVELOPER

Un analista programmatore secondo lo standard EUCIP assume un ruolo tecnico di rilievo nella progettazione di sistemi informativi e deve essere molto efficace nella realizzazione e manutenzione di moduli software complessi, che tipicamente dovranno essere integrati in un più ampio sistema informativo. Sono possibili diverse specializzazioni, sia nel campo degli applicativi e dei servizi web, sia nel software a livello di sistema.

Riferimento alla classificazione EUCIP: SYSTEMS INTEGRATION & TESTING ENGINEER

Un tecnico di collaudo e integrazione di sistemi secondo lo standard EUCIP deve essere molto efficace in varie aree dello sviluppo di sistemi: preparazione della documentazione per l'utente finale, allestimento di sistemi IT, test delle loro funzioni, sia nel complesso che per singoli moduli componenti, identificazione delle anomalie e diagnosi delle possibili cause. È richiesta anche una conoscenza specifica su come vengono costruite le interfacce tra moduli software.

VALORI RETRIBUTIVI (Media)

	QUADRI		IMPIEGATI	
RTA (RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA LORDA)	€ 44.545	▲	€ 24.042	▬
RBA (RETRIBUZIONE BASE ANNUA LORDA)	€ 43.612		€ 23.654	
RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA LORDA (EFFETTIVAMENTE PERCEPITA)	% PERCETTORI 26,5%	% INCIDENZA SULLA RBA 8,1%	% PERCETTORI 19,6%	% INCIDENZA SULLA RBA 8,4%

ANALISI DEI CLUSTER (RTA Media)

	AREA TERRITORIALE	
	QUADRI	IMPIEGATI
Nord Est	€ 43.738	€ 24.184
Nord Ovest	€ 45.753	€ 25.054
Centro	€ 42.864	€ 23.648
Sud e Isole	€ 39.432	€ 21.016

	ETÀ ANAGRAFICA	
	QUADRI	IMPIEGATI
< 24 anni	€ 34.140	€ 19.743
24 - 30 anni	€ 38.715	€ 22.585
31 - 40 anni	€ 44.135	€ 26.181
41 - 50 anni	€ 47.171	€ 29.734
> 50 anni	€ 46.984	€ 29.943

	DIMENSIONE AZIENDALE	
	QUADRI	IMPIEGATI
Piccola Azienda	€ 42.654	€ 23.151
Media Azienda	€ 45.046	€ 25.488
Grande Azienda	€ 46.396	€ 25.789

	ANZIANITÀ PROFESSIONALE	
	QUADRI	IMPIEGATI
1 - 2 anni	€ 42.327	€ 22.372
3 - 5 anni	€ 44.039	€ 24.887
> 5 anni	€ 45.648	€ 27.299

	SETTORE MERCEOLOGICO	
	QUADRI	IMPIEGATI
ICT	€ 43.016	€ 23.783
NO ICT	€ 46.207	€ 25.744

	GENERE	
	QUADRI	IMPIEGATI
Uomini	€ 44.742	€ 24.095
Donne	€ 42.876	€ 23.662

Analista Programmatore Senior

Effettua l'analisi dettagliata dei requisiti, la definizione delle specifiche funzionali e della metodologia di sviluppo, la progettazione dell'architettura dell'applicazione, il disegno dettagliato dei moduli e/o delle classi e la documentazione tecnica della soluzione. Cura l'analisi dei requisiti del cliente e la definizione delle specifiche funzionali di un programma applicativo; è responsabile della codifica, del debugging, dei test di applicativi software e della documentazione per l'utilizzo del software. Segue l'intero ciclo di vita del software, dall'analisi iniziale al rilascio delle versioni ed alla manutenzione ordinaria. È affiancato dal project manager nella gestione delle relazioni con il cliente per la parte tecnica del progetto, e dal knowledge manager per la definizione della metodologia di sviluppo. Può coordinare alcuni programmatori o analisti junior.

Riferimento alla classificazione EUCIP: SOFTWARE DEVELOPER

Un analista programmatore secondo lo standard EUCIP assume un ruolo tecnico di rilievo nella progettazione di sistemi informativi e deve essere molto efficace nella realizzazione e manutenzione di moduli software complessi, che tipicamente dovranno essere integrati in un più ampio sistema informativo. Sono possibili diverse specializzazioni, sia nel campo degli applicativi e dei servizi web, sia nel software a livello di sistema.

Riferimento alla classificazione EUCIP: SYSTEMS INTEGRATION & TESTING ENGINEER

Un tecnico di collaudo e integrazione di sistemi secondo lo standard EUCIP deve essere molto efficace in varie aree dello sviluppo di sistemi: preparazione della documentazione per l'utente finale, allestimento di sistemi IT, test delle loro funzioni, sia nel complesso che per singoli moduli componenti, identificazione delle anomalie e diagnosi delle possibili cause. È richiesta anche una conoscenza specifica su come vengono costruite le interfacce tra moduli software.

VALORI RETRIBUTIVI (Media)

	IMPIEGATI	
RTA (RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA LORDA)	€ 30.180	
RBA (RETRIBUZIONE BASE ANNUA LORDA)	€ 29.541	
RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA LORDA (EFFETTIVAMENTE PERCEPITA)	% PERCETTORI	% INCIDENZA SULLA RBA
	24,0%	9,2%

ANALISI DEI CLUSTER (RTA Media)

AREA TERRITORIALE	
	IMPIEGATI
Nord Est	€ 30.278
Nord Ovest	€ 31.367
Centro	€ 29.607
Sud e Isole	€ 29.607

ETÀ ANAGRAFICA	
	IMPIEGATI
< 24 anni	€ 23.041
24 - 30 anni	€ 26.358
31 - 40 anni	€ 30.554
41 - 50 anni	€ 34.701
> 50 anni	€ 34.945

DIMENSIONE AZIENDALE	
	IMPIEGATI
Piccola Azienda	€ 28.923
Media Azienda	€ 31.842
Grande Azienda	€ 32.218

ANZIANITÀ PROFESSIONALE	
	IMPIEGATI
1 - 2 anni	€ 26.527
3 - 5 anni	€ 29.509
> 5 anni	€ 32.370

SETTORE MERCEOLOGICO	
	IMPIEGATI
ICT	€ 29.772
NO ICT	€ 32.227

GENERE	
	IMPIEGATI
Uomini	€ 30.230
Donne	€ 29.687

INDAGINE RETRIBUTIVA E MERCATO DEL LAVORO IT

Sistemista

È responsabile della gestione operativa dei sistemi operativi, server e reti locali; identifica, analizza e risolve i problemi operativi che possono verificarsi. Svolge le operazioni di normale manutenzione dei sistemi e fornisce assistenza agli utenti affiancando i tecnici HW/SW in caso di problemi complessi. Mantiene i contatti con i fornitori e cura il proprio aggiornamento professionale per assicurare la risposta alle esigenze aziendali.

Riferimento alla classificazione EUCIP: X-SYSTEMS ENGINEER

Un sistemista multiplatforma secondo lo standard EUCIP deve avere una particolare competenza su vari sistemi operativi e sui rispettivi metodi per affrontare i problemi, sull'ottimizzazione delle prestazioni, sulla programmazione a livello di sistema e sull'integrazione tra piattaforme diverse; l'attitudine alla diagnosi e alla risoluzione dei problemi è richiesta per dare supporto su sistemi proprietari o aperti e su configurazioni ibride.

VALORI RETRIBUTIVI (Media)

	QUADRI		IMPIEGATI	
RTA (RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA LORDA)	€ 48.158	▲	€ 26.427	—
RBA (RETRIBUZIONE BASE ANNUA LORDA)	€ 47.260		€ 25.959	
RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA LORDA (EFFETTIVAMENTE PERCEPITA)	% PERCETTORI 24,4%	% INCIDENZA SULLA RBA 8,1%	% PERCETTORI 20,5%	% INCIDENZA SULLA RBA 9,0%

ANALISI DEI CLUSTER (RTA Media)

AREA TERRITORIALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Nord Est	€ 47.170	€ 26.348
Nord Ovest	€ 49.343	€ 27.296
Centro	€ 46.227	€ 25.765
Sud e Isole	€ 42.526	€ 22.898

ETÀ ANAGRAFICA		
	QUADRI	IMPIEGATI
< 24 anni	€ 36.246	€ 20.976
24 - 30 anni	€ 41.103	€ 23.995
31 - 40 anni	€ 46.857	€ 27.816
41 - 50 anni	€ 50.081	€ 31.591
> 50 anni	€ 49.882	€ 31.812

DIMENSIONE AZIENDALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Piccola Azienda	€ 46.236	€ 25.277
Media Azienda	€ 48.829	€ 27.829
Grande Azienda	€ 50.294	€ 28.157

ANZIANITÀ PROFESSIONALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
1 - 2 anni	€ 45.780	€ 23.413
3 - 5 anni	€ 47.632	€ 26.045
> 5 anni	€ 49.372	€ 28.570

SETTORE MERCEOLOGICO		
	QUADRI	IMPIEGATI
ICT	€ 46.840	€ 25.739
NO ICT	€ 50.315	€ 27.862

GENERE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Uomini	€ 48.387	€ 26.442
Donne	€ 46.369	€ 25.968

Sistemista Gestionale

È in grado di gestire e mantenere il/i modulo/i di propria competenza del sistema applicativo ERP adottato in azienda. Cura la progettazione dell'architettura, l'installazione di software ERP e l'amministrazione dei sistemi ERP; gestisce il tuning e monitora la performance dei sistemi. Funge da key user per i consulenti applicativi esterni.

Riferimento alla classificazione EUCIP: ENTERPRISE SOLUTIONS CONSULTANT

Un consulente di soluzioni aziendali secondo lo standard EUCIP deve abbinare alla capacità di analizzare le aziende anche una particolare efficacia nell'adattare e configurare le caratteristiche di prodotti applicativi gestionali, quali i sistemi CRM o i moduli amministrativi dei sistemi ERP. Sono inoltre essenziali le competenze professionali per la consulenza e una competenza generale nell'integrazione delle applicazioni gestionali.

Riferimento alla classificazione EUCIP: LOGISTICS & AUTOMATION CONSULTANT

Un consulente di logistica e automazione secondo lo standard EUCIP deve abbinare alla capacità di analizzare i processi anche una particolare efficacia nell'identificare e mettere in opera soluzioni informatiche per le attività industriali. È richiesta una competenza approfondita delle architetture CIM, dei MES, dei pacchetti per SCM e dei moduli logistici dei sistemi ERP. Sono inoltre essenziali le competenze professionali per la consulenza e una competenza generale nello sviluppo di sistemi.

VALORI RETRIBUTIVI (Media)

	QUADRI		IMPIEGATI	
RTA (RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA LORDA)	€ 47.929	▼	€ 28.618	▼
RBA (RETRIBUZIONE BASE ANNUA LORDA)	€ 45.939		€ 27.691	
RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA LORDA (EFFETTIVAMENTE PERCEPITA)	% PERCETTORI 44,4%	% INCIDENZA SULLA RBA 10,1%	% PERCETTORI 34,3%	% INCIDENZA SULLA RBA 10,1%

ANALISI DEI CLUSTER (RTA Media)

AREA TERRITORIALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Nord Est	€ 46.887	€ 28.380
Nord Ovest	€ 49.047	€ 29.401
Centro	€ 45.949	€ 27.752
Sud e Isole	€ 42.270	€ 24.663

ETÀ ANAGRAFICA		
	QUADRI	IMPIEGATI
< 24 anni	€ 36.468	€ 22.451
24 - 30 anni	€ 41.356	€ 25.683
31 - 40 anni	€ 47.145	€ 29.772
41 - 50 anni	€ 50.389	€ 33.813
> 50 anni	€ 50.188	€ 34.050

DIMENSIONE AZIENDALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Piccola Azienda	€ 45.710	€ 27.072
Media Azienda	€ 48.273	€ 29.805
Grande Azienda	€ 49.721	€ 30.157

ANZIANITÀ PROFESSIONALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
1 - 2 anni	€ 45.379	€ 26.289
3 - 5 anni	€ 47.214	€ 29.244
> 5 anni	€ 48.939	€ 32.078

SETTORE MERCEOLOGICO		
	QUADRI	IMPIEGATI
ICT	€ 46.360	€ 27.654
NO ICT	€ 49.800	€ 29.935

GENERE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Uomini	€ 48.034	€ 28.688
Donne	€ 46.031	€ 28.173

Security Engineer

Cura tutti gli aspetti legati alla sicurezza di una rete informatica: backup e restore dei dati, aggiornamento antivirus, firewall, ecc.

Riferimento alla classificazione EUCIP: SECURITY ADVISER

Un consulente per la sicurezza secondo lo standard EUCIP deve essere molto efficace nell'identificare i requisiti di sicurezza dei sistemi ICT e nel definire soluzioni affidabili e agevoli da gestire. Ad una competenza dell'ICT ampia e approfondita deve essere abbinata la capacità di interagire con altre funzioni ICT per favorire l'integrazione di tecnologie per la sicurezza all'interno dell'infrastruttura ICT.

VALORI RETRIBUTIVI (Media)

	QUADRI		IMPIEGATI	
RTA (RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA LORDA)	€ 47.211	▼	€ 28.906	▼
RBA (RETRIBUZIONE BASE ANNUA LORDA)	€ 44.696		€ 28.124	
RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA LORDA (EFFETTIVAMENTE PERCEPITA)	% PERCETTORI	% INCIDENZA SULLA RBA	% PERCETTORI	% INCIDENZA SULLA RBA
	55,0%	10,4%	31,0%	9,0%

ANALISI DEI CLUSTER (RTA Media)

AREA TERRITORIALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Nord Est	€ 46.846	€ 28.970
Nord Ovest	€ 49.005	€ 30.012
Centro	€ 45.910	€ 28.328
Sud e Isole	€ 42.234	€ 25.176

ETÀ ANAGRAFICA		
	QUADRI	IMPIEGATI
< 24 anni	€ 36.303	€ 23.841
24 - 30 anni	€ 41.168	€ 27.273
31 - 40 anni	€ 46.931	€ 31.615
41 - 50 anni	€ 50.160	€ 35.906
> 50 anni	€ 49.960	€ 36.158

DIMENSIONE AZIENDALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Piccola Azienda	€ 44.509	€ 27.220
Media Azienda	€ 47.006	€ 29.968
Grande Azienda	€ 48.415	€ 30.322

ANZIANITÀ PROFESSIONALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
1 - 2 anni	€ 45.429	€ 27.366
3 - 5 anni	€ 47.267	€ 30.442
> 5 anni	€ 48.993	€ 33.392

SETTORE MERCEOLOGICO		
	QUADRI	IMPIEGATI
ICT	€ 45.568	€ 28.418
NO ICT	€ 48.949	€ 30.762

GENERE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Uomini	€ 47.265	€ 28.944
Donne	€ 45.294	€ 28.424

Network Engineer

Garantisce la progettazione, l'implementazione ed il supporto di soluzioni e servizi di rete, sia per uso aziendale che per eventuali clienti esterni. Cura la gestione e la configurazione degli apparati di rete in ambito LAN/WAN; effettua attività di installazione e assistenza sui sistemi dei Clienti e sulle infrastrutture di rete, monitora le performance dei sistemi e della rete ed effettua interventi di manutenzione. Cura la configurazione e la gestione della rete, compresi i sistemi di sicurezza grazie ad un'approfondita conoscenza dei protocolli di rete e degli applicativi.

Riferimento alla classificazione EUCIP: NETWORK MANAGER

Un responsabile di rete secondo lo standard EUCIP deve essere molto efficace nel gestire un sistema informativo di rete di Media complessità e nel migliorarne le prestazioni. Deve inoltre saper interagire con i progettisti di reti e con eventuali fornitori esterni in merito a tutte le fasi del ciclo di vita di una rete.

VALORI RETRIBUTIVI (Media)

	QUADRI		IMPIEGATI	
RTA (RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA LORDA)	€ 52.347	▲	€ 27.837	▼
RBA (RETRIBUZIONE BASE ANNUA LORDA)	€ 50.183		€ 27.135	
RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA LORDA (EFFETTIVAMENTE PERCEPITA)	% PERCETTORI 35,7%	% INCIDENZA SULLA RBA 12,3%	% PERCETTORI 28,9%	% INCIDENZA SULLA RBA 9,5%

ANALISI DEI CLUSTER (RTA Media)

AREA TERRITORIALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Nord Est	€ 52.858	€ 27.843
Nord Ovest	€ 55.294	€ 28.844
Centro	€ 51.802	€ 27.226
Sud e Isole	€ 47.654	€ 24.196

ETÀ ANAGRAFICA		
	QUADRI	IMPIEGATI
< 24 anni	€ 39.157	€ 22.023
24 - 30 anni	€ 44.405	€ 25.194
31 - 40 anni	€ 50.621	€ 29.205
41 - 50 anni	€ 54.104	€ 33.169
> 50 anni	€ 53.889	€ 33.401

DIMENSIONE AZIENDALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Piccola Azienda	€ 49.365	€ 26.402
Media Azienda	€ 52.134	€ 29.067
Grande Azienda	€ 53.697	€ 29.411

ANZIANITÀ PROFESSIONALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
1 - 2 anni	€ 49.479	€ 25.164
3 - 5 anni	€ 51.481	€ 27.993
> 5 anni	€ 53.361	€ 30.706

SETTORE MERCEOLOGICO		
	QUADRI	IMPIEGATI
ICT	€ 50.926	€ 27.577
NO ICT	€ 54.704	€ 29.851

GENERE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Uomini	€ 52.296	€ 27.847
Donne	€ 50.114	€ 27.347

Responsabile Help Desk

Analizza l'andamento del mercato per assicurarsi i fornitori migliori e le soluzioni più innovative. Sviluppa procedure per identificare e risolvere problematiche relative al sistema informatico aziendale; definisce e coordina gli interventi dei tecnici di assistenza. Coordina le attività di help desk telefonico in merito a problematiche derivanti dall'uso quotidiano di PC, stampanti, pacchetti SW, ecc. Definisce le priorità di intervento per tutte le attività di manutenzione ordinaria e straordinaria. È responsabile del rispetto del budget e dei tempi.

Riferimento alla classificazione EUCIP: HELP DESK SUPERVISOR

Un supervisore di un centro di assistenza secondo lo standard EUCIP deve essere efficace nel fornire supporto tecnico; ciò richiede competenza di una tecnologia specifica (legata al contesto, es. servizi in rete), ma anche dimestichezza con contratti SLA, consapevolezza delle priorità operative nell'attività del cliente e delle problematiche tipiche degli utenti, così come un atteggiamento positivo nel reagire ai problemi e nel rapportarsi con il cliente.

VALORI RETRIBUTIVI (Media)

	QUADRI		IMPIEGATI	
RTA (RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA LORDA)	€ 46.509	▲	€ 27.103	▲
RBA (RETRIBUZIONE BASE ANNUA LORDA)	€ 45.495		€ 26.429	
RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA LORDA (EFFETTIVAMENTE PERCEPITA)	% PERCETTORI 28,6%	% INCIDENZA SULLA RBA 8,0%	% PERCETTORI 27,8%	% INCIDENZA SULLA RBA 9,1%

ANALISI DEI CLUSTER (RTA Media)

AREA TERRITORIALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Nord Est	€ 45.505	€ 27.131
Nord Ovest	€ 47.602	€ 28.107
Centro	€ 44.595	€ 26.531
Sud e Isole	€ 41.025	€ 23.578

ETÀ ANAGRAFICA		
	QUADRI	IMPIEGATI
< 24 anni	€ 34.901	€ 21.131
24 - 30 anni	€ 39.579	€ 24.173
31 - 40 anni	€ 45.119	€ 28.022
41 - 50 anni	€ 48.223	€ 31.825
> 50 anni	€ 48.031	€ 32.048

DIMENSIONE AZIENDALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Piccola Azienda	€ 43.673	€ 25.525
Media Azienda	€ 46.122	€ 28.102
Grande Azienda	€ 47.505	€ 28.434

ANZIANITÀ PROFESSIONALE		
	QUADRI	IMPIEGATI
1 - 2 anni	€ 44.524	€ 24.710
3 - 5 anni	€ 46.325	€ 27.488
> 5 anni	€ 48.017	€ 30.152

SETTORE MERCEOLOGICO		
	QUADRI	IMPIEGATI
ICT	€ 44.752	€ 26.249
NO ICT	€ 48.072	€ 28.414

GENERE		
	QUADRI	IMPIEGATI
Uomini	€ 46.710	€ 27.186
Donne	€ 44.761	€ 26.698

Addetto/a al supporto tecnico all'utenza

Customizza il prodotto/programma sviluppato dall'azienda in funzione delle esigenze del cliente (modifiche, aggiunte nuove funzioni, ecc.).

Riferimento alla classificazione EUCIP: IT ADMINISTRATOR

Un amministratore di sistemi informatici secondo lo standard EUCIP deve essere in grado di amministrare un sistema locale, tipicamente configurato in modalità client-server e basato su una LAN. È richiesta la capacità di individuare i problemi, risolvendo direttamente quelli di primo livello e richiedendo l'intervento di uno specialista per quelli più complessi; è inoltre richiesta la capacità di rilevare le esigenze di aggiornamento del sistema e di fungere da punto di riferimento tanto per gli utenti interni quanto per i fornitori e gli specialisti esterni.

VALORI RETRIBUTIVI (Media)

	IMPIEGATI	
RTA (RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA LORDA)	€ 24.114	▼
RBA (RETRIBUZIONE BASE ANNUA LORDA)	€ 23.723	
RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA LORDA (EFFETTIVAMENTE PERCEPITA)	% PERCETTORI	% INCIDENZA SULLA RBA
	18,5%	9,1%

ANALISI DEI CLUSTER (RTA Media)

AREA TERRITORIALE	
	IMPIEGATI
Nord Est	€ 23.999
Nord Ovest	€ 24.862
Centro	€ 23.467
Sud e Isole	€ 20.856

ETÀ ANAGRAFICA	
	IMPIEGATI
< 24 anni	€ 19.034
24 - 30 anni	€ 21.774
31 - 40 anni	€ 25.241
41 - 50 anni	€ 28.667
> 50 anni	€ 28.867

DIMENSIONE AZIENDALE	
	IMPIEGATI
Piccola Azienda	€ 22.893
Media Azienda	€ 25.204
Grande Azienda	€ 25.502

ANZIANITÀ PROFESSIONALE	
	IMPIEGATI
1 - 2 anni	€ 21.921
3 - 5 anni	€ 24.385
> 5 anni	€ 26.749

SETTORE MERCEOLOGICO	
	IMPIEGATI
ICT	€ 23.373
NO ICT	€ 25.301

GENERE	
	IMPIEGATI
Uomini	€ 24.180
Donne	€ 23.745

Lan/Wan Administrator

Assicura la gestione e l'amministrazione della rete aziendale garantendo l'aggiornamento dei server e dei sistemi, la configurazione di servizi (accessi, database, posta elettronica, firewall e proxy) e la soluzione di problemi. Stabilisce gli standard per l'architettura di rete e gestisce l'integrazione del complessivo sistema di rete. Valuta l'hardware ed il software LAN/WAN, prendendo come riferimento i bisogni degli utenti.

Riferimento alla classificazione EUCIP: IT ADMINISTRATOR

Un amministratore di sistemi informatici secondo lo standard EUCIP deve essere in grado di amministrare un sistema locale, tipicamente configurato in modalità client-server e basato su una LAN. È richiesta la capacità di individuare i problemi, risolvendo direttamente quelli di primo livello e richiedendo l'intervento di uno specialista per quelli più complessi; è inoltre richiesta la capacità di rilevare le esigenze di aggiornamento del sistema e di fungere da punto di riferimento tanto per gli utenti interni quanto per i fornitori e gli specialisti esterni.

VALORI RETRIBUTIVI (Media)

	IMPIEGATI	
RTA (RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA LORDA)	€ 27.716	
RBA (RETRIBUZIONE BASE ANNUA LORDA)	€ 26.873	
RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA LORDA (EFFETTIVAMENTE PERCEPITA)	% PERCETTORI	% INCIDENZA SULLA RBA
	27,4%	11,7%

ANALISI DEI CLUSTER (RTA Media)

AREA TERRITORIALE	
	IMPIEGATI
Nord Est	€ 27.626
Nord Ovest	€ 28.620
Centro	€ 27.014
Sud e Isole	€ 24.008

ETÀ ANAGRAFICA	
	IMPIEGATI
< 24 anni	€ 21.459
24 - 30 anni	€ 24.549
31 - 40 anni	€ 28.457
41 - 50 anni	€ 32.319
> 50 anni	€ 32.546

DIMENSIONE AZIENDALE	
	IMPIEGATI
Piccola Azienda	€ 26.399
Media Azienda	€ 29.064
Grande Azienda	€ 29.407

ANZIANITÀ PROFESSIONALE	
	IMPIEGATI
1 - 2 anni	€ 24.322
3 - 5 anni	€ 27.056
> 5 anni	€ 29.678

SETTORE MERCEOLOGICO	
	IMPIEGATI
ICT	€ 26.630
NO ICT	€ 28.827

GENERE	
	IMPIEGATI
Uomini	€ 27.722
Donne	€ 27.224

Operatore/trice C.E.D.

È responsabile della gestione operativa dei sistemi installati nella propria area operativa. Esegue le operazioni di normale manutenzione dei sistemi e fornisce assistenza agli utenti aiutandoli a capire perché un problema si è verificato e come evitare che si possa ripresentare. Provvede al funzionamento dei system server di cui è a conoscenza a livello di operatore, cura l'amministrazione della rete locale e assicura l'assistenza agli utenti per l'utilizzo dei Software Desktop. È delegato al controllo del sistema informatico.

Riferimento alla classificazione EUCIP: IT ADMINISTRATOR

Un amministratore di sistemi informatici secondo lo standard EUCIP deve essere in grado di amministrare un sistema locale, tipicamente configurato in modalità client-server e basato su una LAN. È richiesta la capacità di individuare i problemi, risolvendo direttamente quelli di primo livello e richiedendo l'intervento di uno specialista per quelli più complessi; è inoltre richiesta la capacità di rilevare le esigenze di aggiornamento del sistema e di fungere da punto di riferimento tanto per gli utenti interni quanto per i fornitori e gli specialisti esterni.

VALORI RETRIBUTIVI (Media)

	IMPIEGATI	
RTA (RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA LORDA)	€ 24.094	▲
RBA (RETRIBUZIONE BASE ANNUA LORDA)	€ 23.787	
RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA LORDA (EFFETTIVAMENTE PERCEPITA)	% PERCEPTORI	% INCIDENZA SULLA RBA
	15,3%	8,1%

ANALISI DEI CLUSTER (RTA Media)

AREA TERRITORIALE	
	IMPIEGATI
Nord Est	€ 24.178
Nord Ovest	€ 25.048
Centro	€ 23.643
Sud e Isole	€ 21.012

ETÀ ANAGRAFICA	
	IMPIEGATI
< 24 anni	€ 19.182
24 - 30 anni	€ 21.943
31 - 40 anni	€ 25.437
41 - 50 anni	€ 28.889
> 50 anni	€ 29.092

DIMENSIONE AZIENDALE	
	IMPIEGATI
Piccola Azienda	€ 22.777
Media Azienda	€ 25.076
Grande Azienda	€ 25.372

ANZIANITÀ PROFESSIONALE	
	IMPIEGATI
1 - 2 anni	€ 21.330
3 - 5 anni	€ 23.728
> 5 anni	€ 26.028

SETTORE MERCEOLOGICO	
	IMPIEGATI
ICT	€ 22.764
NO ICT	€ 24.641

GENERE	
	IMPIEGATI
Uomini	€ 24.153
Donne	€ 23.719

Web Developer

Progetta e sviluppa le applicazioni software necessarie per l'implementazione delle funzionalità previste progettualmente, integrandole nelle pagine html di base realizzate dai Producer. È specializzato in uno o più linguaggi di programmazione. Realizza pagine e soluzioni web basate su tecnologie HTML, Visual Basic Scripting, ActiveX e ASP.

Riferimento alla classificazione EUCIP: WEB & MULTIMEDIA MASTER

Un esperto di applicazioni web e multiMediali secondo lo standard EUCIP deve abbinare alle capacità di progettazione e sviluppo anche quelle di gestione di siti ed applicazioni multiMediali; una profonda conoscenza delle tecnologie e dei sistemi web è utile per entrambi gli aspetti, ma la creatività necessaria per trovare immagini ed animazioni piacevoli deve essere bilanciata da valutazioni di usabilità e accessibilità, oltre che da un approccio strutturato all'amministrazione e alla pubblicazione.

VALORI RETRIBUTIVI (Media)

	IMPIEGATI	
RTA (RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA LORDA)	€ 22.806	
RBA (RETRIBUZIONE BASE ANNUA LORDA)	€ 22.573	
RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA LORDA (EFFETTIVAMENTE PERCEPITA)	% PERCETTORI	% INCIDENZA SULLA RBA
	12,8%	8,2%

ANALISI DEI CLUSTER (RTA Media)

AREA TERRITORIALE	
	IMPIEGATI
Nord Est	€ 22.810
Nord Ovest	€ 23.631
Centro	€ 22.305
Sud e Isole	€ 19.823

ETÀ ANAGRAFICA	
	IMPIEGATI
< 24 anni	€ 18.864
24 - 30 anni	€ 21.579
31 - 40 anni	€ 25.015
41 - 50 anni	€ 28.410
> 50 anni	€ 28.609

DIMENSIONE AZIENDALE	
	IMPIEGATI
Piccola Azienda	€ 22.319
Media Azienda	€ 24.572
Grande Azienda	€ 24.862

ANZIANITÀ PROFESSIONALE	
	IMPIEGATI
1 - 2 anni	€ 20.945
3 - 5 anni	€ 23.300
> 5 anni	€ 25.558

SETTORE MERCEOLOGICO	
	IMPIEGATI
ICT	€ 22.564
NO ICT	€ 24.425

GENERE	
	IMPIEGATI
Uomini	€ 22.850
Donne	€ 22.439

Tecnico Commerciale

Garantisce il supporto tecnico nella fase di pre-vendita coadiuvando la struttura commerciale nella stesura delle offerte e nella fase di negoziazione; verifica la qualità del servizio/prodotto monitorando la customer satisfaction anche attraverso delle visite presso la clientela e assicurando la risoluzione delle problematiche tecniche/normative della clientela. Verifica e monitora i prodotti dell'azienda e confronta le caratteristiche tecniche con quelle della concorrenza. Inoltre, garantisce l'aggiornamento della normativa di settore monitorandone gli sviluppi in modo da trarre degli input per ideare nuovi prodotti o modificare quelli esistenti. Si occupa poi della formazione dei clienti nel corretto utilizzo dei prodotti aziendali. Può curare l'aggiornamento delle schede tecniche del catalogo prodotti, l'emissione dei certificati di conformità e rapporti di prova.

Riferimento alla classificazione EUCIP: SALES & APPLICATION CONSULTANT

Un consulente per la vendita e l'applicazione di tecnologie informatiche secondo lo standard EUCIP deve abbinare alla competenza in una specifica tecnologia (legata al contesto, es. CAD) anche la conoscenza di concetti avanzati di marketing e delle esigenze tipiche dei clienti. È indispensabile l'efficacia persuasiva nel presentare soluzioni, dimostrazioni pratiche e proposte commerciali.

VALORI RETRIBUTIVI (Media)

	IMPIEGATI	
RTA (RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA LORDA)	€ 32.887	▲
RBA (RETRIBUZIONE BASE ANNUA LORDA)	€ 31.423	
RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA LORDA (EFFETTIVAMENTE PERCEPITA)	% PERCEPTORI	% INCIDENZA SULLA RBA
	31,8%	17,3%

ANALISI DEI CLUSTER (RTA Media)

AREA TERRITORIALE	
	IMPIEGATI
Nord Est	€ 34.277
Nord Ovest	€ 33.497
Centro	€ 31.108
Sud e Isole	€ 26.853

ETÀ ANAGRAFICA	
	IMPIEGATI
< 24 anni	€ 22.687
24 - 30 anni	€ 27.159
31 - 40 anni	€ 33.489
41 - 50 anni	€ 38.741
> 50 anni	€ 23.134

DIMENSIONE AZIENDALE	
	IMPIEGATI
Piccola Azienda	€ 31.661
Media Azienda	€ 33.471
Grande Azienda	€ 34.098

ANZIANITÀ PROFESSIONALE	
	IMPIEGATI
1 - 2 anni	€ 29.160
3 - 5 anni	€ 33.752
> 5 anni	€ 36.212

SETTORE MERCEOLOGICO	
	IMPIEGATI
ICT	€ 32.887
NO ICT	- -

GENERE	
	IMPIEGATI
Uomini	€ 32.985
Donne	€ 29.896

Specialista in Network Design

È in grado di disegnare la struttura fisica e logica di una rete individuando gli apparati e le soluzioni trasmissive idonee al sistema.

Riferimento alla classificazione EUCIP: TELECOMMUNICATIONS ARCHITECT

Un progettista delle telecomunicazioni secondo lo standard EUCIP deve abbinare alle competenze in TLC anche una particolare efficacia nell'identificare e mettere in opera soluzioni IT per la convergenza digitale. È richiesta una profonda competenza di comunicazione digitale senza fili su mezzi analogici, così come di trasferimento di segnali analogici su reti digitali. Sono inoltre importanti le competenze professionali per la consulenza e una competenza generale nello sviluppo di sistemi.

VALORI RETRIBUTIVI (Media)

	IMPIEGATI	
RTA (RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA LORDA)	€ 29.807	
RBA (RETRIBUZIONE BASE ANNUA LORDA)	€ 29.499	
RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA LORDA (EFFETTIVAMENTE PERCEPITA)	% PERCETTORI	% INCIDENZA SULLA RBA
	7,7%	13,6%

ANALISI DEI CLUSTER (RTA Media)

AREA TERRITORIALE	
	IMPIEGATI
Nord Est	€ 29.649
Nord Ovest	€ 30.715
Centro	€ 28.992
Sud e Isole	€ 25.766

ETÀ ANAGRAFICA	
	IMPIEGATI
< 24 anni	€ 22.816
24 - 30 anni	€ 26.100
31 - 40 anni	€ 30.255
41 - 50 anni	€ 34.362
> 50 anni	€ 34.603

DIMENSIONE AZIENDALE	
	IMPIEGATI
Piccola Azienda	€ 28.271
Media Azienda	€ 31.126
Grande Azienda	€ 31.493

ANZIANITÀ PROFESSIONALE	
	IMPIEGATI
1 - 2 anni	€ 26.251
3 - 5 anni	€ 29.202
> 5 anni	€ 32.032

SETTORE MERCEOLOGICO	
	IMPIEGATI
ICT	€ 29.718
NO ICT	€ 32.169

GENERE	
	IMPIEGATI
Uomini	€ 29.888
Donne	€ 29.351

Il mercato del lavoro dei profili professionali ICT in Italia

Durante l'anno 2010 abbiamo tutti potuto osservare in modo molto evidente gli effetti negativi della congiuntura. Forse in modo ancora più visibile di quanto non sia stato per altri settori più tradizionali.

Molto probabilmente la prassi consolidata di lavorare su progetti di medio termine (quindi con ridotta flessibilità e di difficile chiusura immediata) ha reso meno repentina la flessione del numero di offerte di lavoro nel corso del 2009, mentre il conseguente ritardato avvio o addirittura l'annullamento delle attività non indispensabili nel 2010 ha causato un rallentamento molto pronunciato delle attività di recruiting delle aziende e dei mediatori specializzati (Agenzie per il lavoro, società di Ricerca e Selezione e di Executive Search).

Ci siamo proposti di misurare questo fenomeno in modo oggettivo con l'aiuto di CareerBuilder, uno degli Operatori leader del settore della ricerca di impiego online, dato che il canale Internet raccoglie la sostanziale totalità delle domande ed offerte di mercato.

Abbiamo perciò preso in esame i due diversi aspetti del mercato, ovvero Domanda ed Offerta: chi cerca un nuovo lavoro e chi lo offre.

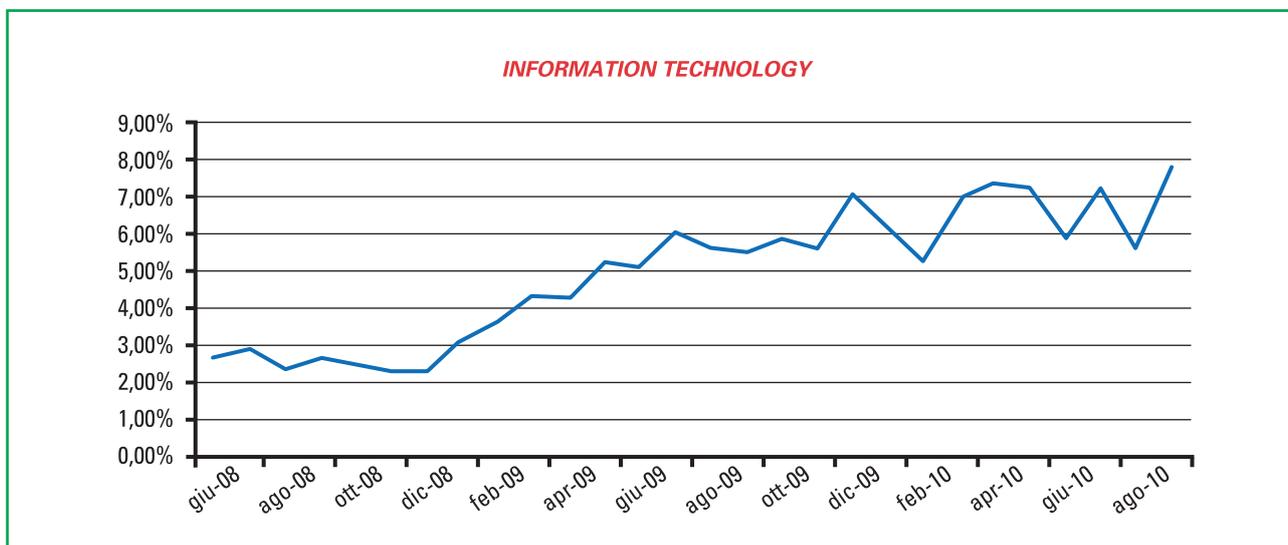
L'interesse della Domanda

Per misurare l'interesse della Domanda, abbiamo scelto di calcolare la percentuale di ricerche effettuate per parole chiave-categoria riconducibili alla categoria ICT sul totale delle ricerche effettuate sul sito. Il dato, essendo in % sul totale delle ricerche di ogni mese, è depurato di ogni crescita del traffico sul sito.

Com'è possibile osservare nel grafico di fig.1, si è registrato un **andamento complessivamente crescente**. Questo non deve stupire: il comparto ICT in Italia è il quarto per numero di lavoratori (quasi 400.000), ed è quindi logico che ci sia questo interesse. Le tensioni strutturali delle aziende che durante la crisi hanno dovuto ridurre il personale tecnico impiegato, ritenendo erroneamente di operare un miglioramento dell'efficienza mentre hanno certamente perso in capacità di innovazione, possono in parte aver contribuito a questo quadro: come si può interpretare dall'andamento incerto ed altalenante del grafico ai confini dei bimestri/trimestri (periodi tipici di rilascio delle risorse), gli utenti hanno utilizzato più intensamente e frequentemente il canale internet per trovare nuove opportunità lavorative.

INDAGINE RETRIBUTIVA E MERCATO DEL LAVORO IT

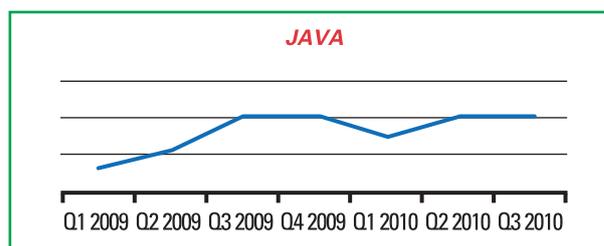
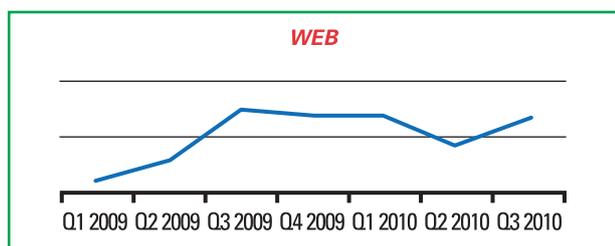
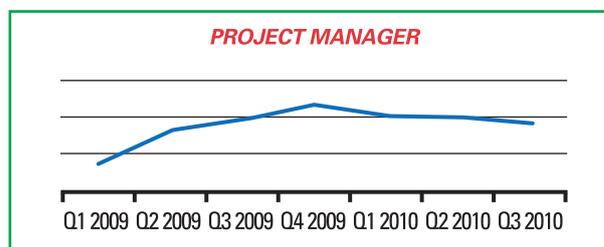
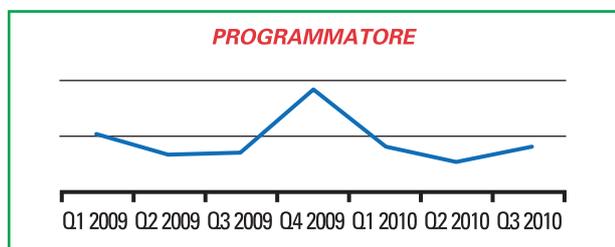
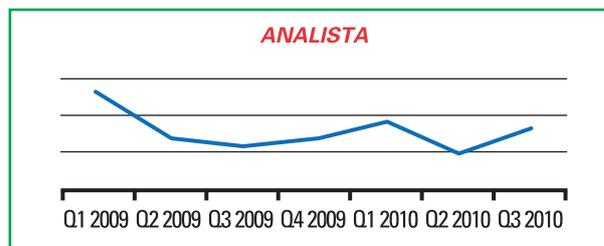
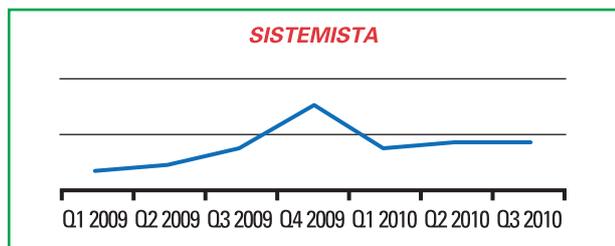
Figura 1 - Appeal delle Job ICT rispetto al totale pubblicato



Riteniamo anche interessante mostrare, in corrispondenza del dato macroscopico, anche i grafici relativi alle parole chiave più cercate relative alla categoria, tra quelle che sono almeno in parte riconducibili ai profili dell'indagine.

In questo caso utilizziamo il trimestre come unità temporale per dare maggiore consistenza ai dati. I grafici sono rappresentativi delle parole ricercate in proporzione sul totale delle ricerche del sito (per depurare la crescita o diminuzione della categoria).

Figura 2 - Parole chiave più cercate nella categoria ICT



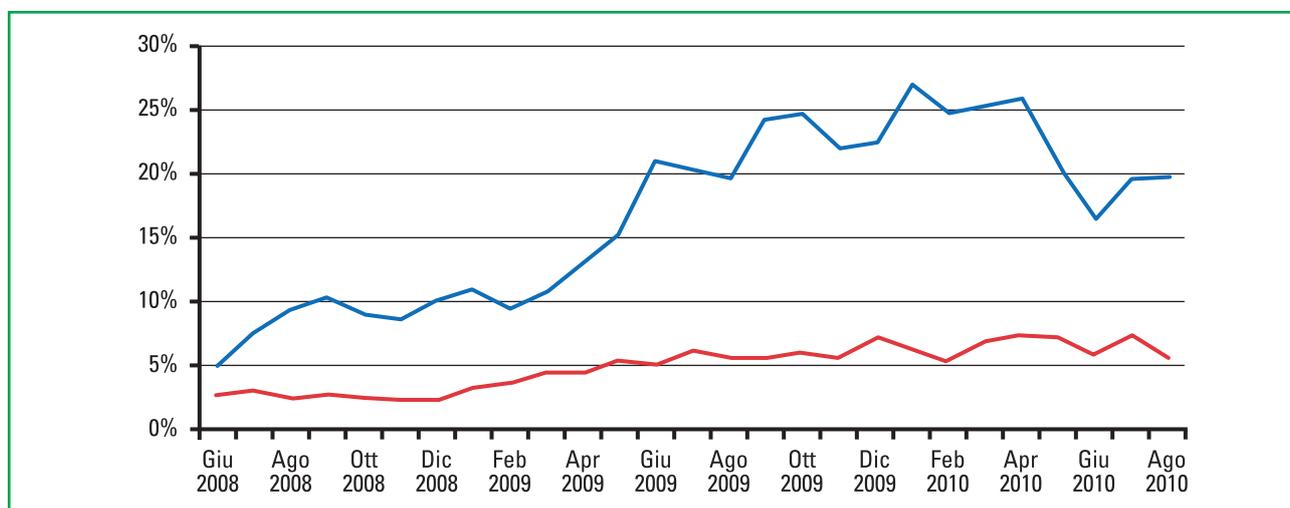
INDAGINE RETRIBUTIVA E MERCATO DEL LAVORO IT

L'interesse dell'Offerta verso i profili

Per misurare l'interesse dell'Offerta verso il settore ICT, abbiamo anzitutto considerato la numerosità degli annunci di lavoro pubblicati in relazione al totale delle posizioni aperte sul sito. Appare subito molto evidente in Figura 3 la crescita nel corso del biennio, a rappresentare con chiarezza tanto una certa mobilità "interna" connaturata al settore, quanto una sempre maggiore disponibilità e interesse a ricercare nuovi profili.

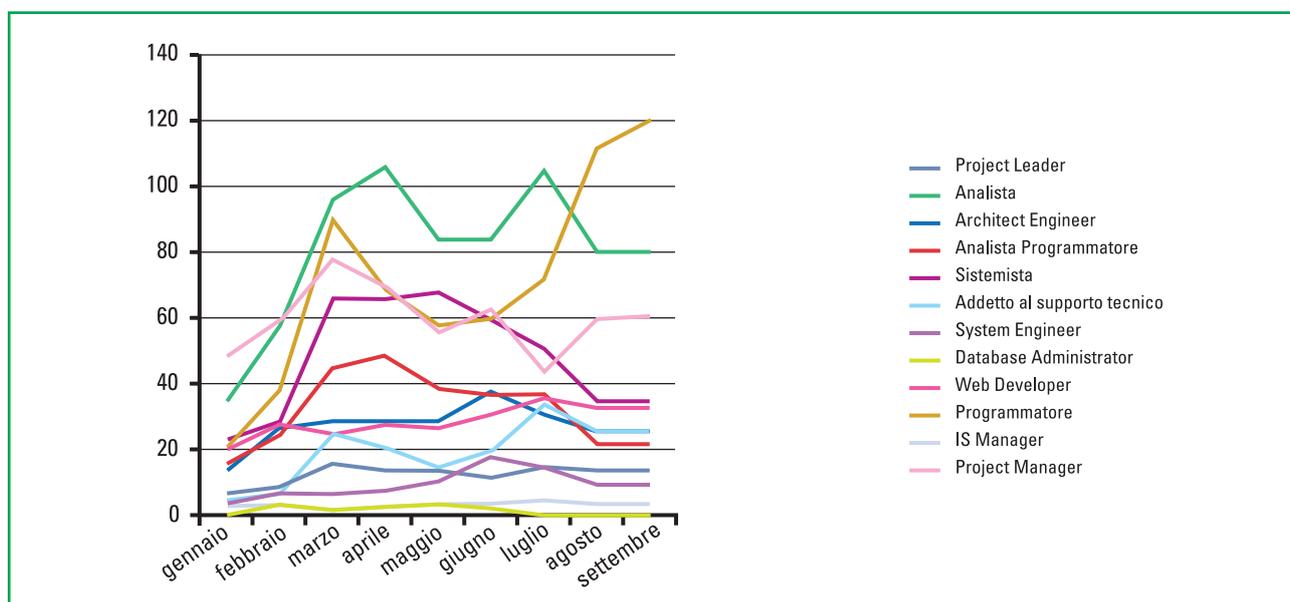
Sullo stesso grafico, Figura 3, abbiamo inserito anche l'andamento delle ricerche su parole chiave ICT in percentuale rispetto a tutte le ricerche, visualizzando una moderata ed attendibile correlazione tra i due elementi.

Figura 3 - Numero di annunci di lavoro ICT pubblicati rispetto al totale e confronto con l'andamento delle ricerche su parole chiave ICT



Infine, ci è sembrato ancora una volta d'interesse generale indagare, oltre al dato di insieme, il dettaglio dell'andamento delle ricerche dei profili più comuni nel corso del 2010 (fino a settembre).

Figura 4 - Numero di annunci di lavoro pubblicati per profilo professionale



I Trend

Dall'interrelazione operata tra i dati della domanda e dell'offerta, è emersa la possibilità di individuare dei trend di "reperibilità" e di "richiesta" dei diversi profili professionali, declinati secondo le categorie EUCIP, che abbiamo sintetizzato come segue:

PROFILI EUCIP	TREND DI RICHIESTA	TREND DI REPERIBILITÀ	INDUSTRY DI MAGGIOR RICHIESTA
IS Manager			MANUFACTURING
IS Project Manager			MANUFACTURING
Client Manager			SOFTWARE - SERVICES
IS Analyst o Business Analyst			LOGISTIC FINANCE
Data Center & Configuration Manager			SOFTWARE - SERVICES
Database Manager			UTILITIES
IT Systems Architect			PA
Software Developer o Systems Integration and Testing Engineer			FINANCE
X-Systems Engineer			MANUFACTURING -TLC
Enterprise Solutions Consultant			MANUFACTURING
Security Advisor			FINANCE



Andamento in diminuzione/rallentamento



Andamento allineato all'anno precedente



Andamento in aumento/accelerazione

3

INDAGINE RETRIBUTIVA E MERCATO DEL LAVORO IT

PROFILI EUCIP	TREND DI RICHIESTA	TREND DI REPERIBILITÀ	INDUSTRY DI MAGGIOR RICHIESTA
Network Manager			TLC - MANUFACTURING
Help Desk supervisor			FINANCE
IT Administrator			MANUFACTURING - HEALTHCARE
Web & Multimedia Master			MEDIA
Sales and Application Consultant			GDO/RETAIL
Telecommunications Architect			TLC

Fonte: dati CareerBuilder su elaborazione GiGroup.



Andamento in diminuzione/rallentamento



Andamento allineato all'anno precedente

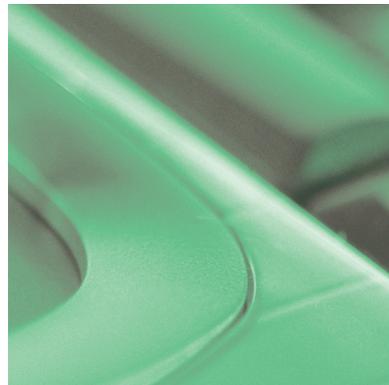


Andamento in aumento/accelerazione



OSSERVATORIO TARIFFE PROFESSIONALI

4



Premessa e obiettivi

Nel mercato dei servizi professionali IT la crisi economica, iniziata oltre due anni fa, ha avuto pesanti ripercussioni soprattutto nel corso del 2009.

A differenza di quanto invece accaduto per i segmenti Hardware e Software - che hanno subito immediatamente un brusco calo a partire dal quarto trimestre del 2008 - il mercato dei Servizi IT ha subito una contrazione degli investimenti a partire dal 2009, in virtù soprattutto del fatto che nella maggior parte dei casi si tratta di contratti pluriennali. A influire maggiormente sul calo del mercato sono stati diversi fattori:

- Cancellazione-rinvio di molti progetti IT a causa della riduzione dei budget. Questo è stato un fenomeno trasversale a tutti i settori e a tutte le classi dimensionali.
- L'aumento del potere contrattuale da parte principalmente delle imprese di grandi dimensioni (> 500 addetti) che hanno costretto i Service Provider a ridurre notevolmente le tariffe medie, anche se, soprattutto nel caso di grandi Service Provider, questo processo è in fase di assestamento e riequilibrio.
- L'estrema concorrenza dei prezzi medi in modo particolare nei bandi di gara pubblici, che ha portato alla "svendita" di figure professionali, vendute "al costo" o in perdita pur di assicurarsi la vittoria.

Nel corso del 2010 si sono intravisti i primi segnali di assestamento e consolidamento, con una spesa in servizi IT sostanzialmente *flat* rispetto al 2009, solo a partire dal 2011 il mercato tornerà a crescere anche se lentamente.

Per quanto riguarda invece l'andamento delle tariffe professionali, nel corso degli ultimi anni si è verificata una forte contrazione delle tariffe medie soprattutto di alcune figure. Tale trend non si è arrestato nemmeno nel corso del 2010, mentre a partire dal 2011 si dovrebbe assistere ad un processo di consolidamento delle tariffe con riduzioni anno su anno più contenute rispetto a quanto abbiamo sin ora assistito.

In un contesto come questo, in continua evoluzione, la primaria necessità è quella di poter disporre di figure professionali in grado di gestire le evoluzioni tecnologiche in atto quali ad esempio la gestione di infrastrutture IT virtualizzate o la gestione di Cloud Computing privati, pubblici o ibridi.

L'Osservatorio delle Tariffe Professionali si propone come strumento strategico:

- Per il sales e/o il resource manager del fornitore di servizi per avere sotto controllo l'andamento dei "prezzi di mercato" delle proprie risorse in maniera tale da assicurarsi un ottimale posizionamento e da strutturare un bilanciamento ottimale delle stesse. Per i fornitori di servizio è altresì importante monitorare il mercato delle professionalità richieste in chiave di medio/lungo periodo (6-12 mesi), per programmare azioni di (ri)qualificazione e recruiting mirato.
- Per l'IT manager dell'azienda utente, per risparmiare tempo e denaro nelle valutazioni finalizzate all'acquisto di servizi professionali in ambito IT, semplificando il processo di definizione dei fees per figura professionale.

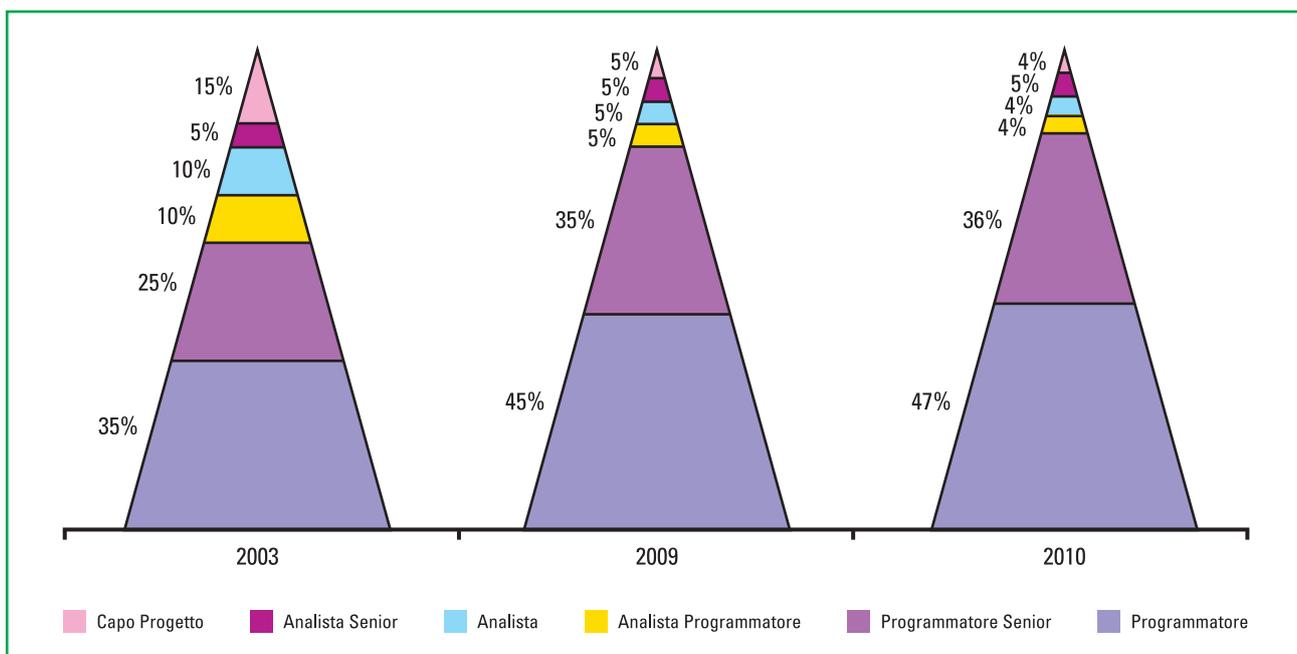
OSSERVATORIO TARIFFE PROFESSIONALI

- Per entrambe le parti per definire il quadro completo ed accurato relativo alla attuale situazione di mercato e rispetto a questo fare un benchmarking del proprio posizionamento (lato fornitore) o delle offerte ricevute (lato utente), così come definire - per le due controparti - elementi concreti a supporto della trattativa.

In aggiunta agli elementi di carattere evolutivo che interessano il settore IT e di riflesso il comparto dei Servizi, l'analisi delle tariffe professionali tiene in forte considerazione anche altri elementi quali:

- La distinzione tra i servizi a carattere progettuale e i servizi di Outsourcing.
- L'evoluzione della composizione del team di lavoro per uno specifico progetto IT. Come evidenziato dalla figura seguente - che presenta a titolo esemplificativo i cambiamenti intervenuti dal 2003 al 2010 nella composizione in termini di ore uomo di un ipotetico progetto IT a carattere progettuale dal punto di vista delle figure professionali coinvolte - nel corso del tempo il peso specifico dei "mattoni" che formano la piramide di progetto è andato modificandosi. Negli ultimi anni si osserva un'incidenza crescente della "base" della piramide, trend che porta ad alleggerire la "vetta" in particolare la figura del capo progetto, che ha mediamente ridotto il proprio peso nell'economia del gruppo di lavoro. Questa è la risultante soprattutto della tendenza degli ultimi 18/24 mesi nei quali - sia per ragioni di *cost saving* o *cost cutting* sia per esigenze di IT Governance - i responsabili IT delle aziende utenti hanno ridotto il numero di ore precedentemente assegnate a tali figure, per arrivare in alcuni casi a sostituirsi *in toto* alla figura esterna, assumendosi direttamente la responsabilità della gestione del progetto. Tale trend non si è arrestato nel corso dell'ultimo anno, tanto che anche se con una contrazione minore, si è assistito ad un continua riduzione del peso di figure professionali quali quella del Capo progetto, dell'Analista e dell'Analista Programmatore, a favore di un maggior utilizzo di figure quali il Programmatore ed il Programmatore Senior.

Figura 1 - Composizione della piramide di progetto IT, confronto 2003 - 2009 - 2010



- La tipologia di servizio prestata (ad esempio: Servizi di Application Management, Servizi di System Integration, Servizi di Consulting etc.).



OSSERVATORIO TARIFFE PROFESSIONALI

- La contrapposizione tra il rinnovo di contratti in essere o in scadenza rispetto a nuovi deal. Nel caso dei primi è stata rilevata nel corso degli ultimi anni una sostanziale *perdita di capacità contrattuale* da parte dei Service Provider, spesso costretti a ricorrere a forti attività di scontistica pur di mantenere il cliente. Fenomeno legato anche all'intensificazione delle "rinegoziazioni".
- L'approccio dei Service Provider alle richieste del mercato, come ad esempio: le ristrutturazioni interne per far fronte alla richiesta di nuove figure professionali, l'adozione di approcci near-shore piuttosto che off-shore, la fornitura di servizi in-house piuttosto che "da remoto", il ricorso alle subforniture. Tale fenomeno è strettamente correlato a quanto accennato in precedenza riguardo alle evoluzioni tecnologiche.
- L'approccio degli utenti finali: la scelta di adottare l'*Insourcing* piuttosto che l'*Outsourcing*, le evoluzioni nel modello di engagement del fornitore, l'evoluzione del ruolo del cliente in termini di Project Management, la sempre maggior familiarità con le offerte *X-as-a-Services (Software, Infrastructure, ecc)* e lo sviluppo di offerte *on-the-cloud*.
- La localizzazione territoriale delle imprese utenti.
- In ultimo, ma non meno importante, l'andamento del mercato del lavoro è uno dei fattori presi in esame nel corso dell'analisi.

In questo contesto in continua evoluzione, fortemente influenzato come si è visto da molteplici fattori, risulta necessario avere a disposizione uno strumento in grado di fornire una fotografia della situazione del mercato, monitorando costantemente sia le evoluzioni del Go-to-market-model dell'offerta sia le evoluzioni nelle modalità di acquisto da parte dell'utenza finale. L'Osservatorio delle Tariffe Professionali dell'Information Technology nasce proprio con questo scopo.

L'Osservatorio delle Tariffe Professionali dell'Information Technology è il risultato delle attività di ricerca che IDC svolge in Italia nell'ambito delle attività continuative di analisi ICT, volte al dimensionamento dei differenti mercati e alla previsione dei trend dell'innovazione tecnologica. Da oltre un decennio IDC monitora l'andamento delle tariffe professionali in Italia così come dei contratti di servizio ed è lieta di mettere a disposizione di Assintel e delle aziende associate la propria competenza in questo ambito.

Il servizio, di cui vengono presentati nei paragrafi seguenti Contenuti e Metodologia, è accessibile in modalità online da apposita sezione del sito Assintel (www.assintel.it).

Contenuti

L'Osservatorio è un database contenente le **Tariffe Medie Giornaliere** di una determinata figura professionale espresse come medie intorno ad un valore minimo e ad un valore massimo rilevato.

L'Osservatorio fornisce tre indicatori: la Tariffa **Minima**, la Tariffa **Massima** e la Tariffa **Media** - calcolata come media aritmetica della Tariffa Minima e Tariffa Massima - e con un livello di dettaglio spinto che va ad interessare tre Tipologie di Servizio (Consulenza, Implementazione-System Integration e Sviluppo Applicativo), nove differenti figure professionali, un intervallo temporale che va dal 2006 al 2010, quattro macro settori merceologici, quattro classi dimensionali e quattro Aree Nielsen. Per quanto riguarda le classi dimensionali è importante sottolineare come questa segmentazione faccia riferimento al settore di appartenenza dell'azienda utente.

In estrema sintesi, il database IDC, interrogabile nei suoi contenuti e aggiornato a cadenza trimestrale attraverso il monitoraggio dei contratti chiusi nel periodo di riferimento, si compone dei seguenti indicatori:

Tabella 1 - Indicatori contenuti nell'Osservatorio

Tipologia di servizio	Figura Professionale	Indicatore	Annualità	Dimensione d'azienda utente	Settori economici
Implementazione - System Integration	Programmatore	Tariffa Minima	2006	50-199 addetti	Commercio e Servizi
	Programmatore Senior	Tariffa Massima	2007	200-499 addetti	Finanza
Sviluppo Applicativo	Analista Programmatore	Tariffa Media	2008	500-999 addetti	Industria
	Analista		2009	1.000 + addetti	Pubblica Amministr.
	Analista senior		2010		
Consulenza	Capo Progetto				
	Consulente Junior				
	Consulente Senior				
	Consulente Master				

Tutti questi indicatori possono essere incrociati fra di loro in una sorta di tabella *esadimensionale*, da cui sarà possibile estrarre ad esempio:

All'interno di un progetto di System Integration
per un Analista Junior
la tariffa Minima praticata sul mercato
nel 2009
a un'azienda utente di oltre 1.000 addetti
del settore Finanziario

In aggiunta agli indicatori precedenti, l'Osservatorio delle Tariffe Professionali si arricchisce di una nuova variabile - le **Aree Nielsen** - e di un nuovo indicatore - l'**indice di scostamento**. Tale segmentazione sarà disponibile solo ed esclusivamente per le tariffe medie relative all'anno 2010¹.

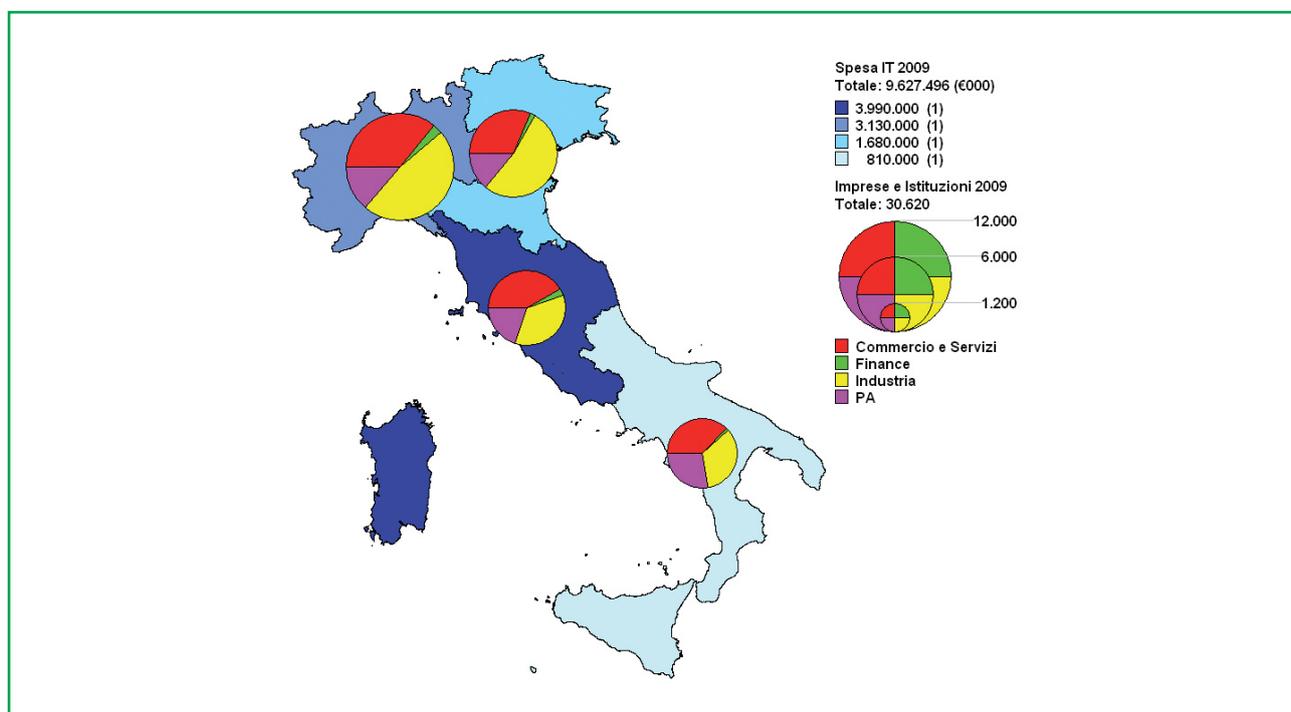
¹ Per la definizione di "Aree Nielsen" e di "indice di scostamento" si veda la sezione "Metodologia e definizioni".

Le Aree Nielsen

La decisione di arricchire l'Osservatorio delle tariffe con l'indicatore territoriale, è nata dall'esigenza di contestualizzare la stima delle tariffe medie rilevate al territorio di riferimento, consci del fatto che la distribuzione delle imprese per classe dimensionale e settore, presenta caratteristiche molto differenti a seconda della localizzazione territoriale, che influenzano notevolmente gli investimenti in spesa IT e quindi in servizi professionali IT.

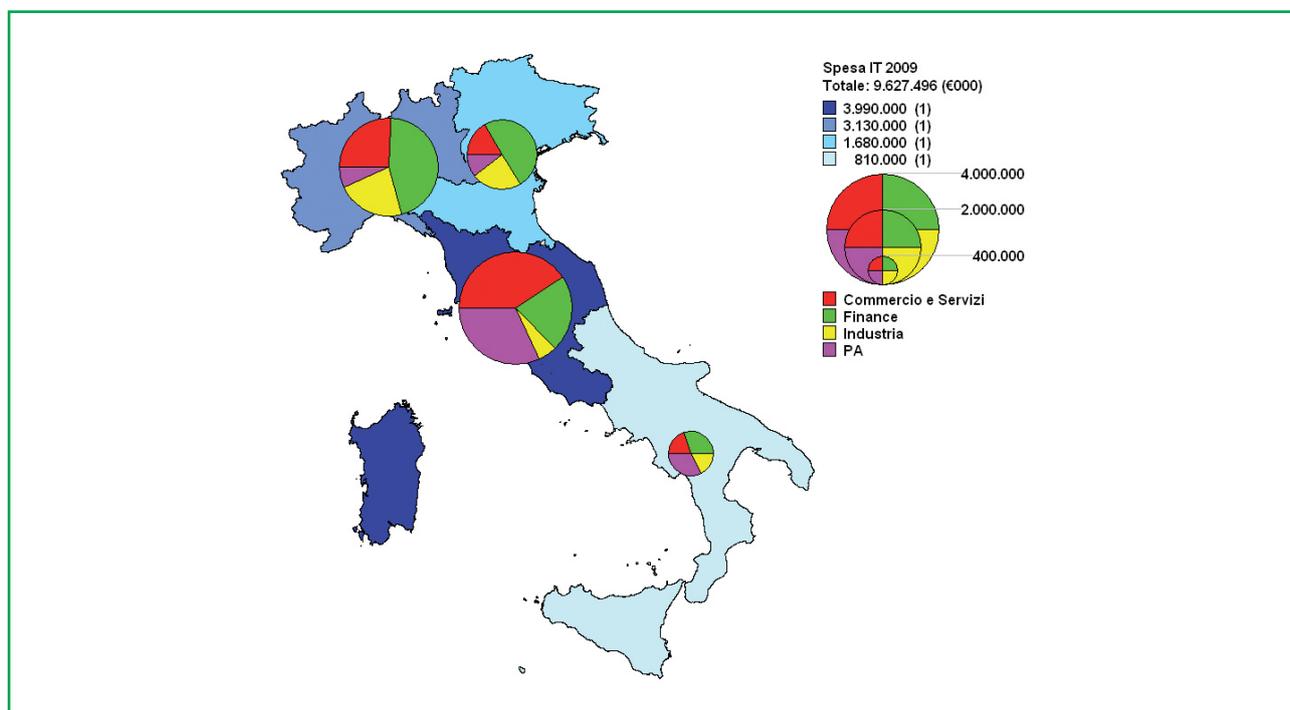
Le seguenti due Figure bene evidenziano come - ad esempio - la distribuzione territoriale delle imprese italiane per settore economico influenzi direttamente la relativa spesa in servizi professionali IT.

Figura 2 - Distribuzione delle imprese italiane per settore economico



Fonte: Elaborazioni IDC su dati Censimento Imprese e Istituzioni, ISTAT

Figura 3 - Distribuzione spesa in Servizi professionali IT per settore economico



Fonte: IDC 2010

Analizzando ad esempio l'Area Nielsen "Centro" e nello specifico il settore della Pubblica Amministrazione (PA), si osserva molto bene l'elevato peso percentuale che tale settore ha nella ripartizione della spesa IT (Figura 3) a fronte di un peso decisamente inferiore invece per quanto riguarda il numero di Istituzioni presenti sul territorio (Figura 2). Tale differenza è dovuta soprattutto dalla presenza sul territorio dei Ministeri e degli enti della Pubblica Amministrazione Centrale, che genera comunque una spesa IT molto elevata, gestendo inoltre il sistema di acquisti anche per le Pubbliche Amministrazioni locali.

Discorso analogo può essere fatto per quanto riguarda la spesa dei Servizi Professionali IT nell'Area Nielsen "Nord-Ovest" per il settore Finance, nella quale un numero ridotto di imprese generano un'elevata spesa in servizi IT. Anche in questo caso la differenza è strettamente legata alla presenza che hanno sul territorio diversi gruppi bancari di grandi dimensioni e che siglano accordi pluriennali, di assistenza o outsourcing del valore di decine di milioni di euro.

Con l'inserimento quindi della variabile territoriale si vuole fornire una visione delle tariffe applicate all'utente finale che renda evidente come variano le tariffe non solo in relazione alle "politiche" di marketing adottate dai Service Provider italiani o multinazionali ma anche in relazione alle caratteristiche macroeconomiche del territorio, ovvero alla presenza nell'area di riferimento di imprese di piccole, medie o grandi dimensioni e appartenenti a determinati settori economici.

L'indice di scostamento

L'indice di scostamento invece si prefigge lo scopo di fornire un'informazione relativa alla distribuzione effettiva delle tariffe nell'intorno della media presentata, al fine di comprendere quanto questa sia il risultato di un'effettiva concentrazione nell'intorno del valore presentato oppure se sia il risultato dalla polarizzazione delle tariffe intorno al valore minimo e massimo.

Metodologia e definizioni

La metodologia alla base dell'Osservatorio delle Tariffe Professionali IT prevede l'armonizzazione di due principali approcci metodologici:

- La rilevazione delle tariffe presso l'utente finale, con raccolta dei valori segmentata per classe e settore economico.
- La rilevazione delle tariffe attraverso interviste ai Service Provider, analizzando eventuali variazioni rispetto ai settori merceologici e alle classi dimensionali.

Il processo si rende opportuno per validare ma soprattutto normalizzare i dati alla luce dei fattori considerati, avendo cura di rilevare le reali tariffe di mercato, ovvero effettivamente praticate al netto di trattative e negoziazioni, inserite all'interno dei contratti stipulati dagli utenti con i fornitori.

Le tariffe medie presentate non sono ponderate, ciò significa che non si tiene conto della maggiore o minore presenza di un determinato Service Provider presso l'utenza.

Inoltre, nell'analisi non si tiene conto né della qualità né della produttività del lavoro sui progetti (livelli di servizio).

Infine, è necessario mettere in evidenza come dall'analisi siano state trascurate le "code", cioè la tariffa più alta e la tariffa più bassa rilevata presso l'utenza per evitare effetti distorsivi.

Il panel di aziende che trimestralmente vengono intervistate è un campione eterogeneo tanto per quanto riguarda il lato Service Provider quanto il lato utenti finali. Per quanto riguarda le aziende utenti vengono condotte interviste che vanno a coprire tutti i settori di riferimento (Commercio e Servizi, Finance, Industria, Pubblica Amministrazione) e tutte le dimensioni d'impresе analizzate (50-199 addetti; 200-499 addetti; 500-999 addetti; 1.000 + addetti).

Al fine di rendere chiari ed intelligibili i dati riportati all'interno dell'Osservatorio delle tariffe è però necessario condividere la descrizione delle attività svolte da ciascuna delle figure professionali citate.

Le seguenti tabelle hanno quindi lo scopo di definire sinteticamente ed in modo esaustivo il profilo delle figure analizzate all'interno dell'Osservatorio.

La tabella 2 definisce il profilo delle figure consulenziali, mentre la tabella 3 definisce il profilo delle figure tecniche.

Tabella 2 - Profilo delle figure consulenziali

CONSULENZA	
Tipologia di figura	Competenze
Consulente Junior	<ul style="list-style-type: none"> • Supporta le attività di pianificazione e progettuale curando i rapporti con clienti/utenti • Laureato con almeno 3/4 anni di esperienza
Consulente Senior	<ul style="list-style-type: none"> • Svolge attività di interfaccia con utenti finali. Coordina le attività di pianificazione progettuale curando i rapporti con i clienti/utenti • Approfondisce gli argomenti di sua specializzazione/competenza • Laureato con 4/10 anni di esperienza
Consulente Master	<ul style="list-style-type: none"> • Fornisce consulenza fortemente specialistica su tematiche IT • Esplica attività di consulenza per il Management sulla pianificazione e sulla gestione delle risorse informatiche ed organizzative del cliente • Analizza le risorse ed i processi aziendali, al fine di individuarne aree e fattori critici di successo • Definisce le linee degli interventi di sensibilizzazione, formazione ed addestramento rivolti al Management, agli specialisti e agli utenti finali • Laureato con più di 10 anni di esperienza

Tabella 3 - Profilo delle figure tecniche

FIGURE TECNICHE (Implementazione-System Integration / Sviluppo Applicativo)	
Tipologia di figura	Competenze
Programmatore	<ul style="list-style-type: none"> Codificazione programmi e produzione documentazione Testing dei programmi Assistenza a utenti in fase di avviamento dei programmi Diplomato con 1 anno di esperienza o neolaureato
Programmatore Senior	<ul style="list-style-type: none"> Codificazione programmi e produzione Testing dei programmi Assistenza a utenti in fase di avviamento dei programmi Diplomato con 2-3 anni di esperienza Laureato con 1-2 anni di esperienza
Analista Programmatore	<ul style="list-style-type: none"> Contribuisce al disegno e all'analisi del nuovo sistema Coordina le attività di programmazione Diplomato con 3-5 anni di esperienza Laureato con 2-3 anni di esperienza
Analista	<ul style="list-style-type: none"> Stila specifiche di progetti e disegna parte del nuovo sistema Coordina le attività di sviluppo È responsabile delle procedure che gli sono affidate Diplomato con almeno 5 anni di esperienza Laureato con almeno 3 anni di esperienza
Analista Senior	<ul style="list-style-type: none"> Coordina l'attività di sviluppo di 1 o più progetti Sovrintende all'attività degli analisti, verificando la coerenza fra i requisiti dell'utente e le indicazioni dello sviluppo tecnico 7/10 anni di esperienza
Capo Progetto	<ul style="list-style-type: none"> Coordina l'attività di sviluppo dei progetti Ha la responsabilità degli aspetti tecnici ed economici dei progetti assegnati Più di 10 anni di esperienza

Per le figure tecniche viene poi presentato un ulteriore livello di dettaglio legato alla tipologia di progetto in cui tali figure sono impiegate, ovvero se sono utilizzate in progetti di System Integration piuttosto che in progetti di sviluppo applicativo.

La variabile territoriale

Come accennato in precedenza l'Osservatorio delle Tariffe Professionali IT si arricchisce di due nuove variabili, la prima relativa alla ripartizione territoriale per Area Nielsen. La tabella 4 presenta l'elenco delle regioni che rientrano all'interno delle quattro aree Nielsen.

Tabella 4 - Corrispondenza Area Nielsen - Regioni

AREA NIELSEN	
Area Nielsen	Regioni
Nord-Ovest	• Val d'Aosta, Liguria, Lombardia, Piemonte
Nord-Est	• Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna
Centro	• Toscana, Umbria, Marche, Lazio, Sardegna
Sud	• Abruzzo, Molise, Puglia, Campania, Basilicata, Calabria, Sicilia

La variabile territoriale sarà incrociabile con tutte le variabili dell'Osservatorio tradizionale.



OSSERVATORIO TARIFFE PROFESSIONALI

L'indice di scostamento

Con *indice di scostamento* all'interno dell'Osservatorio si vuole rappresentare in maniera semplice e immediata la distribuzione reale delle tariffe rispetto alla media presentata, in modo tale che emerga se la tariffa media è il risultato di un'effettiva concentrazione nell'intorno del valore presentato oppure se sia il risultato dalla polarizzazione delle tariffe intorno al valore minimo e massimo.

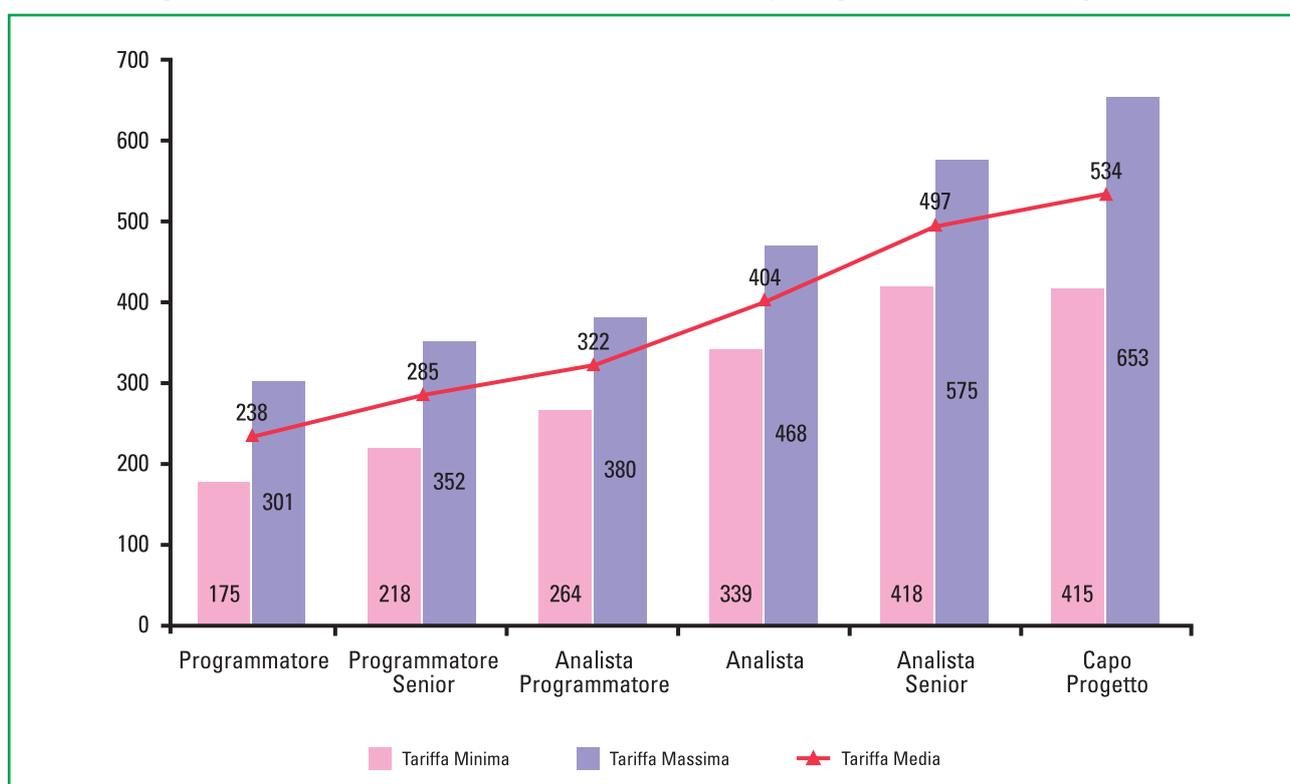
La distribuzione delle tariffe medie sarà rappresentata fornendo un'indicazione percentuale e fatta 100 la base dei contratti stipulati, fornendo indicazioni relativamente a quanti di questi siano stati chiusi:

- Su valori uguali alla media o poco discostanti (+/- 10%).
- Su valori superiori a più del 10% alla media.
- Su valori inferiori a più del -10% alla media.

Alcuni esempi

Nel seguente paragrafo vengono riportati - a titolo esemplificativo - alcuni grafici che possono essere costruiti grazie all'estrazione di dati presenti all'interno dell'Osservatorio². I dati rappresentano la tariffa giornaliera per ciascuna figura professionale espressa in euro (€/giorno). I valori presentati nelle figure che seguono sono aggiornate al mese di settembre 2010. L'Osservatorio tariffe viene aggiornato con cadenza trimestrale.

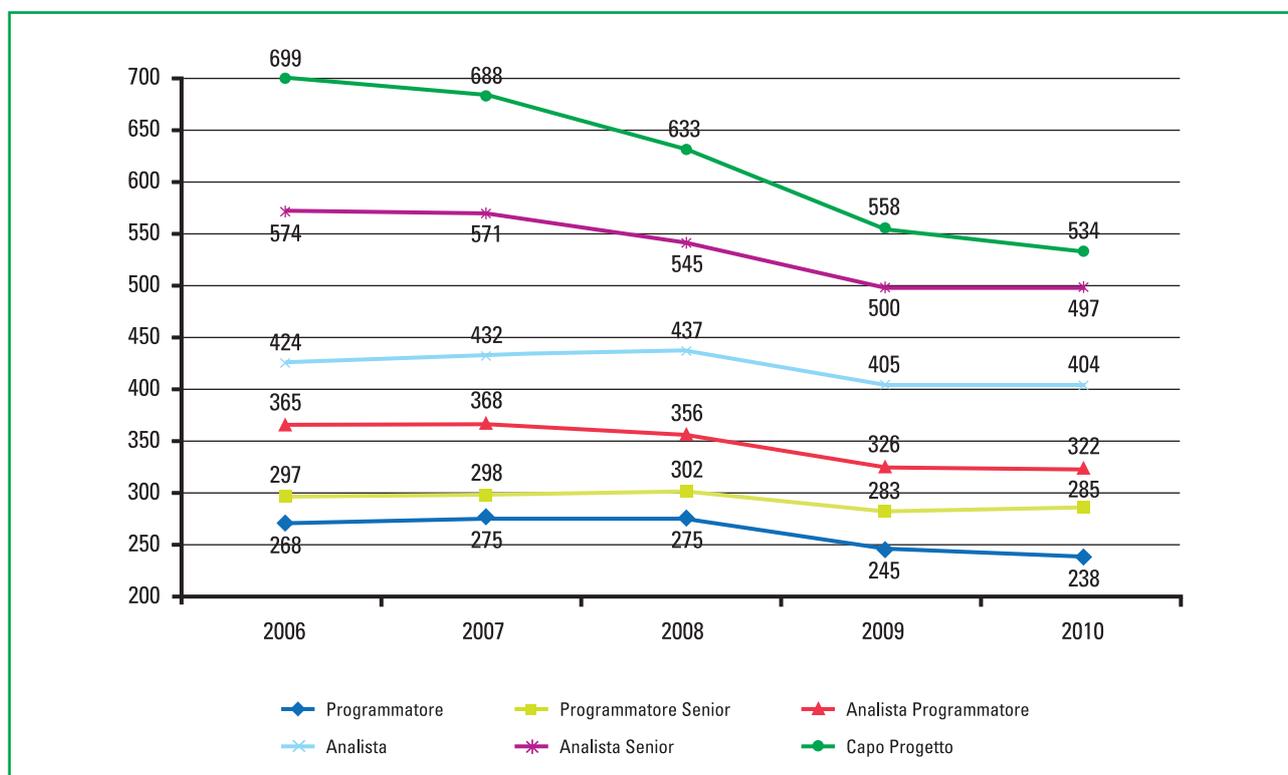
Figura 4 - Tariffe 2010: Minima, Massima e Media per figure "tecniche" (€/giorno)



La Figura 4 rappresenta con gli istogrammi le tariffe medie, minime e massime delle figure professionali "tecniche", mentre la linea esprime la tariffa media di mercato, calcolata come media matematica tra la tariffa minima e la tariffa massima rilevate nel 2010.

² L'Osservatorio delle Tariffe Professionali dell'Information Technology è disponibile per i soci Assintel in una sezione dedicata del sito <http://www.assintel.it/>.

Figura 5 - Trend Tariffe 2006-2010: Media per figure "tecniche" (€/giorno)



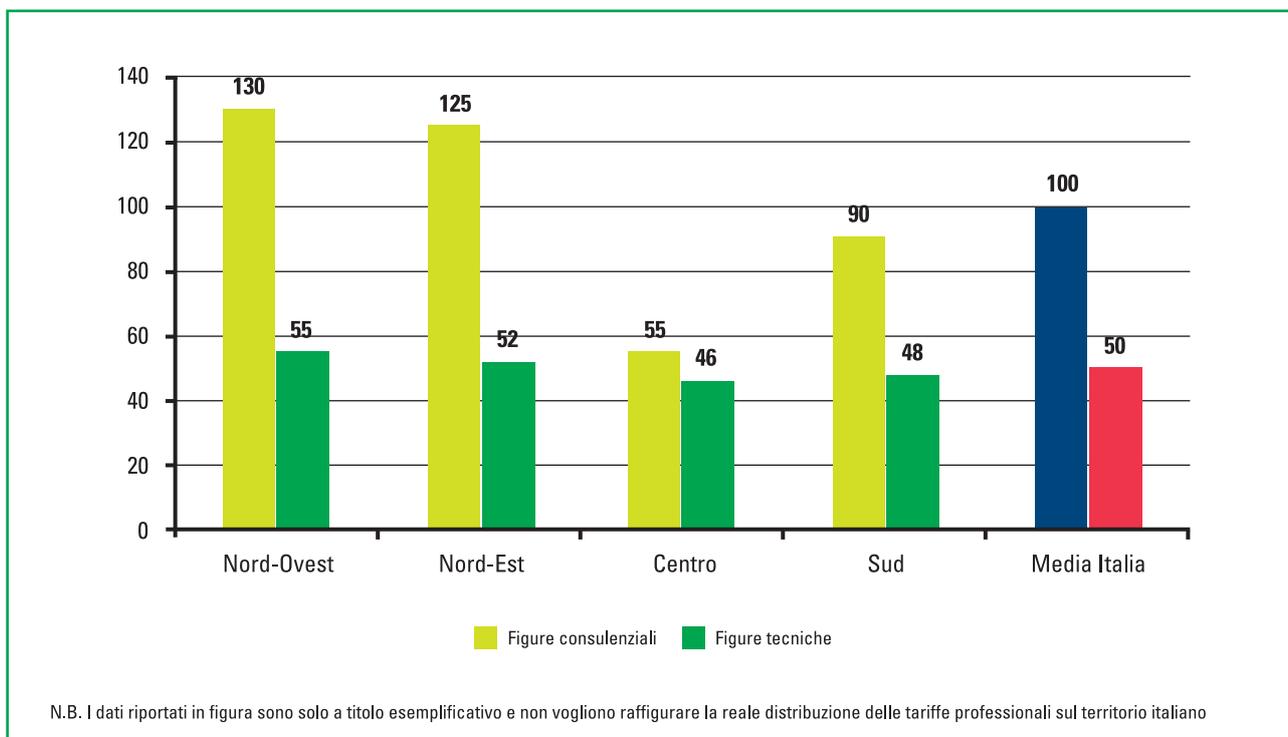
La Figura 5 mostra i trend delle tariffe medie delle figure professionali "tecniche" per il periodo 2006-2010. Si noti la sostanziale stabilità delle tariffe nel periodo 2006-2008 (ad eccezione del capo progetto), frutto anche del riequilibrio del settore dopo la pesante flessione che aveva caratterizzato il periodo 2002-2005.

Il 2009 segna un nuovo trend negativo frutto dell'ingresso in una fase di generale contrazione, con alcune figure maggiormente impattate. Si accentua, infatti, la flessione della tariffa media del capo progetto, trend connesso alle considerazioni circa i cambiamenti della composizione tipica della piramide di progetto discusse in precedenza.

Il 2010 è invece caratterizzato da una sostanziale stabilità delle tariffe medie, frutto anche di un parziale riequilibrio del potere contrattuale nelle mani dei Service Provider, soprattutto di quelli di grandi dimensioni.

Prima di proseguire è necessario sottolineare che i valori utilizzati di seguito, sono riportati solo a titolo esemplificativo, al fine di mostrare quali informazioni saranno disponibili all'interno dell'Osservatorio delle Tariffe Professionali.

Figura 6 - Tariffe Medie 2010: differenze territoriali per figure "consulenziali" e figure "tecniche"



La Figura 6 rappresenta graficamente a **titolo esemplificativo**, e con valori appositamente rapportati ad un ipotetico valore 100 per la media a livello italiano delle figure consulenziali e ad un ipotetico valore 50 per le figure di tipo tecnico, le differenze a livello territoriale delle tariffe medie per le due figure.

L'integrazione all'interno dell'Osservatorio della variabile territoriale consente di analizzare quali sono le Aree Nielsen che si posizionano su tariffe superiori alla media Italiana e quali invece al di sotto.

Se fosse reale e non frutto di una esemplificazione, il dato potrebbe essere commentato nel modo seguente: rispetto alla media nazionale, le tariffe per figure di tipo consulenziale hanno mediamente valori più elevati in tutto il Nord, mentre sono decisamente al di sotto della media per quanto riguarda l'Area Nielsen "Centro".

Per quanto riguarda invece le figure tecniche, la variazione tra le varie Aree Nielsen è minore e generalmente distribuita omogeneamente intorno alla media.

Tabella 5 - Indice di scostamento dalla Media 2010, per tipologia di servizio (€/giorno) e distribuzione percentuale

Tipologia di servizio	Media	-10%	+/-10%	+10%
Consulenza	706	3,27%	93,73%	3,00%
Implementaz. - System Integration	415	32,02%	35,19%	32,79%
Sviluppo Applicativo	345	40,68%	8,47%	50,85%

La tabella precedente riporta - sempre a titolo esemplificativo - fatto cento il numero dei contratti chiusi nel 2010 per "Consulenza", "Implementazione-System Integration" e "Sviluppo Applicativo"



OSSERVATORIO TARIFFE PROFESSIONALI

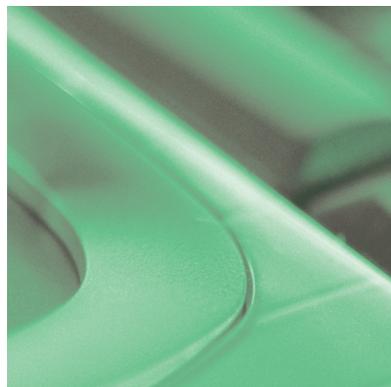
quanti sono stati siglati con tariffe media inferiori al -10% quanti nell'intorno del +/- 10% e quanti con tariffe superiori al +10% rispetto alla tariffa media.

Nella tabella sono volutamente riportate tre situazioni "limite":

- La prima, rappresentata dalla riga relativa alla Consulenza, mostra un'estrema concentrazione del numero di contratti firmati con tariffe che sono molto vicine al valore della media. Ovvero fatto cento il numero di contratti stipulati per servizi di tipo consulenziale con una tariffa media pari a 706 €/giorno, il 94% circa di questi si posiziona in un intervallo compreso tra 635 (-10%) e 777 (+10%) €/giorno. Mentre soltanto un ristretto numero di contratti si posiziona agli estremi.
- La seconda, rappresentata dalla riga relativa a Implementazione-System Integration, mostra una situazione di estrema dispersione delle tariffe medie, con percentuali pressoché identiche in ciascuna delle tre segmentazioni -10%, +/- 10%, +10%.
- La terza, rappresentata dalla riga relativa allo Sviluppo Applicativo e diametralmente opposta alla prima situazione, mostra un'estrema polarizzazione della distribuzione delle tariffe verso gli estremi. Ovvero fatto cento il numero di contratti stipulati per servizi di Sviluppo Applicativo con una tariffa media pari a 345 €/giorno, il 41% circa di questi si posiziona con una tariffa media inferiore ai 311 (-10%) €/giorno, il 51% si posiziona con una tariffa media superiore ai 380 (+10%) €/giorno, mentre soltanto l'8% si posiziona intorno al valore medio di 345 €/giorno.

PROFILI

5





PROFILI



ASSINTEL
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
IMPRESE ICT

Assintel è l'associazione nazionale di riferimento delle imprese ICT e aderisce a Confcommercio - Imprese per l'Italia.

Rappresenta le imprese associate presso autorità, enti ed istituzioni nazionali ed internazionali, ne tutela gli interessi e si fa portavoce delle loro esigenze.

Assintel **rappresenta l'ICT sull'intero territorio nazionale** attraverso accordi diretti con le associazioni territoriali di Confcommercio, per portare concretamente le iniziative e i servizi alle migliaia di piccole e medie aziende che operano nel settore.

A livello confederale, Assintel fa parte del Consiglio Generale di Confcommercio e ne presiede la **Commissione Innovazione e Servizi**.

L'associazione interpreta, traduce e comunica le esigenze dell'**ecosistema di partnership** composto da operatori globali e locali che operano su tutto il territorio nazionale e nei diversi segmenti del mercato ICT, ed è impegnata a mettere in contatto concretamente domanda e offerta, stimolando un **approccio empatico alle esigenze del mercato** e sollecitando una comunicazione adeguata al target di riferimento.

L'**associato** è al centro della mission di Assintel, l'anima e il motivo stesso di esistere dell'associazione: dall'associato e dalle sue esigenze nascono i programmi e i servizi di Assintel.

Fare parte di una associazione di categoria è strumento fondamentale per consentire all'azienda di **entrare in un network di imprese** con gli stessi obiettivi ed esigenze, di avere una **posizione più forte sul mercato**, di usufruire di **canali privilegiati** di accesso alle risorse e ai finanziamenti, di **far sentire la propria voce** sui tavoli di discussione più importanti del settore.

Cuore dell'offerta di Assintel sono la gamma di **servizi per l'azienda** - attraverso la collaborazione delle strutture territoriali - e soprattutto lo sviluppo di **iniziative strategiche per il mercato ICT**. L'intensa attività eventistica, le ricerche e le analisi di scenario, gli incontri territoriali di networking, la presenza istituzionale a prestigiosi eventi e fiere di settore, i progetti in collaborazione con le Istituzioni, la formazione finanziata, le convenzioni, i gruppi di lavoro settoriali sono solo alcune delle iniziative che Assintel sviluppa per i propri associati.

www.assintel.it



AICA
Associazione Italiana per l'Informatica
ed il Calcolo Automatico

AICA è l'Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico. La sua attività ha accompagnato sin dagli albori lo sviluppo dell'informatica in Italia.

Fondata nel 1961, è una Associazione senza scopo di lucro che ha come fine lo sviluppo delle conoscenze dell'Information & Communication Technology (ICT) in tutti i suoi aspetti scientifici, economici e sociali. È il luogo di incontro più accreditato tra gli attori chiave dell'ICT: l'università e i centri di ricerca, che alimentano il sapere scientifico e metodologico, gli utenti pubblici e privati che dell'informatica si avvalgono, i costruttori e i fornitori di prodotti e servizi.

È la sede del confronto più aperto sui temi forti della società digitale: dai trend tecnologici alle



PROFILI

prospettive professionali, dai servizi al cittadino, alla diffusione di massa delle conoscenze ICT.

È il riferimento per la diffusione e la certificazione delle competenze informatiche.

È il laboratorio per l'innovazione dei programmi didattici e per la qualificazione delle competenze informatiche dei professionisti che operano nel settore.

Le sue iniziative, il suo radicamento internazionale e la sua indipendenza da interessi di parte ne hanno fatto, nel tempo, la più autorevole associazione dei cultori e dei professionisti dell'ICT in Italia. AICA è infatti federata a: CEPIS (Council of European Professional Informatics Societies), IFIP (International Federation of Information Processing), ECDL-F (European Computer Driving Licence Foundation) che promuove le Certificazioni ECDL (European Computer Driving Licence) e lo Standard EUCIP (European Certification of Informatics Professionals), IT STAR (Regional ICT Association in Central, Eastern and Southern Europe), FAST (Federazione delle Associazioni Scientifiche e Tecniche).

I filoni d'attività sono molti; quelli di maggior rilievo riguardano:

- I grandi eventi di confronto sulle sfide e le opportunità dell'Information Society.
- Le ricerche, con progetti di ampio respiro sui trend tecnologici, l'alfabetizzazione informatica le prospettive occupazionali e professionali.
- La diffusione delle Certificazioni Informatiche Europee per l'attestazione indipendente delle competenze degli utilizzatori e dei professionisti.
- L'orientamento formativo e professionale degli specialisti, con "Il Cantiere dei Mestieri ICT".
- Le iniziative per la Scuola e l'Università e per le nuove esperienze didattiche.
- La valorizzazione storica del contributo italiano all'evoluzione dell'ICT.
- La pubblicazione di materiali scientifici e divulgativi.

Per maggiori informazioni: www.aicanet.it



Gi Group è il primo gruppo italiano nei servizi dedicati allo sviluppo del mercato del lavoro, attivo nei campi della somministrazione a tempo determinato, nella ricerca e selezione di personale permanent, nella formazione, nell'outplacement, nell'executive search, nell'outsourcing e nei servizi di consulenza alle direzioni HR.

Non solo: Gi Group è anche la più grande agenzia per il lavoro italiana, con una presenza capillare su tutto il territorio nazionale.

Ad inizio 2007 è iniziato un processo di internazionalizzazione che ha portato il gruppo ad essere presente anche in Germania, Polonia, Francia, Spagna, Romania e, fuori dall'Europa, in Cina, Hong Kong, Brasile, India e Argentina.

Come prima agenzia per il lavoro italiana, Gi Group è in grado di soddisfare sia ricerche specialistiche ad alto valore aggiunto, dove è importante il know how e la consulenza della filiale radicata localmente, sia grandi progetti di somministrazione da sviluppare in ambito nazionale, per i quali Gi Group ha costituito una Business Unit specializzata, Gi Group Corporate, strutturata in 14 divisioni specializzate: Automotive, Banking&Insurance, Contact Center, Edilizia, Engineering, Green Economy, Horeca, Logistics, Manufacturing, Medical, Pharma, Pubblica Amministrazione, Retail e ICT.



PROFILI



IDC (International Data Corporation) è il primo gruppo mondiale nell'ambito della **ricerca di mercato**, dei **servizi di consulenza** e degli **eventi** nei settori dell'information technology, delle telecomunicazioni e della tecnologia consumer.

IDC, sulla base di elementi concreti e di fatto, aiuta i professionisti IT, i dirigenti aziendali e la community degli investitori a prendere decisioni su acquisti e strategia di business.

Oltre **1000 analisti IDC** in **110 paesi** mettono a disposizione a livello globale, regionale e locale la loro expertise sulle opportunità e tendenze della tecnologia e dell'industria.

Da oltre 46 anni, IDC fornisce analisi strategiche per aiutare i propri clienti a raggiungere i loro principali obiettivi di business.

IDC fa parte del gruppo IDG, società leader a livello mondiale nel settore dell'editoria, della ricerca e degli eventi in ambito tecnologico.



itSMF Italia è un'associazione senza fini di lucro, costituita per promuovere lo scambio di esperienze ed informazioni sulla gestione dei Servizi ICT e l'adozione delle migliori pratiche professionali seguendo le indicazioni dell'Information Technology Service Management.

itSMF Italia è membro di itSMF International, organizzazione no-profit presente a livello mondiale in oltre 50 Paesi, con oltre 6.000 membri aziende e 40.000 individui.

L'Associazione si propone i seguenti scopi:

- Creare e mantenere una comunità di Soci.
- Favorire la creazione di una base di conoscenze e di risorse che possano assistere le Aziende italiane nel gestire l'erogazione dei Servizi ICT.
- Rendere disponibile un Forum indipendente per i professionisti impegnati a erogare Servizi di qualità e che favorisca il contatto tra Utenti, Fornitori e altri attori dei Servizi e prodotti ICT.
- Supportare e promuovere, ove possibile anche produrre e pubblicare, standard di "*best practice*" nonché linee guida per la gestione dei Servizi ICT.
- Contribuire ad accrescere il livello di professionalità nelle Aziende attraverso:
 - La promozione e lo sviluppo di qualificazioni riconosciute a livello internazionale.
 - La creazione di un Albo di professionisti.
 - Fornire riconoscimenti e gratificazioni a individui ed organizzazioni che apportino contributi significativi al progresso delle "*best practice*", degli standard e della professionalità nell'area della gestione dei Servizi ICT.

Negli ultimi anni hanno apportato il loro prezioso contributo:

Istituzioni come la Banca d'Italia, il Ministero dell'Economia e delle Finanze, CNIPA (ora DigitPA), Assintel, Assinform.

Aziende come RAI, TIM, Telecom Italia, Renault, RFI, TSF, Banca Intesa, BNL, ING Direct, MPS, Deutsche Bank, Vodafone, Gucci, Baglioni Hotels, Terna, TNT Express, Autogrill, Aviva, INAIL, Generali, Boehringer Ingelheim.



PROFILI

Università come SDA Bocconi di Milano, il MIP (School of Management del Politecnico di Milano), la Scuola di Amministrazione Aziendale dell'Università di Torino, l'Università di Salerno, l'Università di Padova.

Ogni anno vengono organizzati seminari, convegni, giornate di studio e di formazione.

In particolare, le Conferenze Annuali (a Roma e Milano) costituiscono il momento fondamentale di incontro e divulgazione dell'Information Technology Service Management.



OD&M - Organization, Design and Management offre servizi di consulenza direzionale e realizza strumenti basati su tecnologia web per la valorizzazione delle risorse umane.

È specializzata nella realizzazione di indagini e benchmark di metodologie e pratiche, in particolare nell'ambito dei sistemi incentivanti e delle politiche retributive.

Con oltre 1.500 aziende clienti in Italia, è leader nel settore delle indagini retributive. È presente anche in Francia, Spagna, Germania e UK. È partner di "JOB24" de "Il Sole 24 Ore". Dal 2007 è entrata a far parte di GI Group, il primo gruppo italiano nei servizi dedicati allo sviluppo del mercato del lavoro.

L'offerta di OD&M si basa su pratiche e modelli di intervento consolidati attraverso la realizzazione di molteplici progetti:

- **GESTIONE E SVILUPPO HR:** sistemi di gestione avanzati basati sulla metodologia delle competenze.
- **ORGANIZZAZIONE:** analisi, progettazione e implementazione di soluzioni organizzative finalizzate a rendere i processi di lavoro più efficienti, orientati sul business e alla qualità del servizio/prodotto.
- **SISTEMI INCENTIVANTI:** progettazione, sviluppo e accompagnamento all'implementazione di sistemi incentivanti collettivi (PdR), per famiglie professionali e individuali.
- **CHANGE MANAGEMENT:** progettazione e gestione del cambiamento con l'uso di metodologie che facilitano la partecipazione e il coinvolgimento.
- **FORMAZIONE E SVILUPPO:** formazione manageriale, formazione per sostenere i processi di evoluzione e cambiamento organizzativo, sistemi formativi complessi che integrano modalità innovative e tradizionali.
- **KNOWLEDGE MANAGEMENT E COMUNICAZIONE INTERNA:** progettazione e realizzazione di sistemi di comunicazione interna, anche web based e di sistemi per la gestione del knowledge.

Per maggiori informazioni: www.odmconsulting.com



PROFILI



CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO

*Dal 1786 l'istituzione
al servizio del sistema
produttivo di Milano.*

La Camera di Commercio di Milano è un ente pubblico che svolge funzioni di interesse generale per il sistema delle imprese, favorendone lo sviluppo nell'ambito dell'economia locale. Ecco le principali aree di intervento della Camera di Commercio di Milano:

- **Attività amministrative:** Registro Imprese e tenuta di albi, elenchi e ruoli, che annotano e certificano tutti gli eventi legati alla creazione e gestione di ogni impresa.
- **Attività promozionali:** sostegno alle imprese per favorire lo sviluppo dell'economia locale.
- **Attività di monitoraggio:** studio, analisi e diffusione di dati sulla realtà economico-sociale milanese.
- **Attività di regolazione del mercato:** promozione di norme e regole eque e trasparenti nei rapporti economici tra imprese e fra cittadini e imprese.

La Camera di Commercio di Milano promuove inoltre l'imprenditorialità ed i suoi valori attraverso:

- Erogazione di finanziamenti per sostenere lo sviluppo dell'attività imprenditoriale.
- Assistenza per favorire l'inserimento delle aziende milanesi nell'economia mondiale, anche attraverso le proprie sedi operative all'estero.
- Corsi di formazione e aggiornamento imprenditoriale.
- Organizzazione di eventi sugli aspetti fondamentali della vita economica.

Fondamentale per la crescita e lo sviluppo dell'economia milanese, la Camera di Commercio di Milano è una struttura flessibile che - oltre ai propri uffici nel territorio - si avvale del contributo delle sue Aziende Speciali:

- **Promos** (servizi per l'internazionalizzazione).
- **Formaper** (orientamento, formazione e sviluppo imprenditoriale).
- **Camera Arbitrale** (servizi di risoluzione extra-giudiziale e conciliazione per cittadini e imprese).
- **Innovhub** (orientamento alle PMI per accedere ai finanziamenti comunitari e supporto per lo sviluppo dell'innovazione tecnologica).
- **O.S.M.I - Borsa Immobiliare di Milano** (servizi per il mercato immobiliare).

e di due società di cui la Camera di Commercio è principale azionista:

- **Agrimercati** (servizi per aziende del settore agroalimentare).
- **Cisgem** (controllo qualità e certificazione gemme e metalli preziosi).

Nell'aprile 2009 è stata costituita **Digicamere**, la società consortile che prosegue l'attività di Cedcamera, offrendo alle imprese servizi per la semplificazione digitale.

La Camera di Commercio di Milano, protagonista del sistema economico, non è solo un'istituzione ma un punto di riferimento sempre più vicino ai cittadini e alle imprese.



PROFILI



**Scuola Superiore del
Commercio del Turismo
dei Servizi e delle
Professioni**

La Scuola Superiore del Commercio del Turismo dei Servizi e delle Professioni è nata nel 1984 con l'obiettivo di offrire proposte formative per la qualità e lo sviluppo delle imprese del terziario.

Da più di 25 anni opera nel campo della formazione e della ricerca in un rapporto di reciproco scambio con la rete dei suoi Associati che è costituita principalmente da Istituzioni di rappresentanza delle aziende del terziario ed enti ad esse collegate:

- CONFCOMMERCIO Imprese per l'Italia
- CONFCOMMERCIO Imprese per l'Italia Milano - Monza e Brianza
- Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Milano
- CONFCOMMERCIO Imprese per l'Italia - Lombardia
- CFMT Centro di Formazione Management del Terziario
- FIDICOMET Fondo di garanzia per il credito al commercio e al turismo
- CAPAC Centro di Addestramento e Perfezionamento Addetti al Commercio

Le attività della Scuola si articolano in maniera organica, a partire dalla formazione iniziale per i giovani fino all'aggiornamento delle competenze professionali del management e dei collaboratori, in un'ottica di sistema per lo sviluppo del settore.

Da sempre infatti, la mission della Scuola Superiore CTSP è di offrire proposte formative per la qualità e lo sviluppo delle imprese del terziario.

In particolare l'offerta si articola in:

- Corsi di formazione e aggiornamento per lo sviluppo professionale di dipendenti, dirigenti, imprenditori e liberi professionisti.
- Corsi di formazione per giovani e disoccupati/inoccupati che vogliono inserirsi nel mercato del lavoro nei settori del Terziario.
- Corsi di formazione e aggiornamento rivolti alle persone per l'acquisizione e l'aggiornamento delle competenze lungo l'intero arco della vita.
- Attività di ricerca e approfondimento su tematiche legate al territorio, allo sviluppo dei contesti organizzativi aziendali e all'ambito formativo.
- Servizi di orientamento e accompagnamento al lavoro per disoccupati e inoccupati.

Il presente volume viene pubblicato con licenza Creative Commons
Attribuzione - Non Commerciale - Non opere derivate Italia 2.5.



Tu sei libero di riprodurre, distribuire, comunicare al pubblico, esporre in pubblico, rappresentare, eseguire e recitare quest'opera alle seguenti condizioni:

Attribuzione: devi attribuire la paternità dell'opera nei modi indicati dall'autore o da chi ti ha dato l'opera in licenza e in modo tale da non suggerire che essi avallino te o il modo in cui tu usi l'opera.

Non commerciale: non puoi usare quest'opera per fini commerciali.

Non opere derivate: non puoi alterare o trasformare quest'opera, né usarla per crearne un'altra. Ogni volta che usi o distribuisi quest'opera, devi farlo secondo i termini di questa licenza, che va comunicata con chiarezza. In ogni caso, puoi concordare col titolare dei diritti utilizzi di quest'opera non consentiti da questa licenza. Questa licenza lascia impregiudicati i diritti morali.

Le utilizzazioni consentite dalla legge sul diritto d'autore e gli altri diritti non sono in alcun modo limitati da quanto sopra.

Questo è un riassunto in linguaggio accessibile a tutti del Codice Legale (la licenza integrale) è online all'indirizzo Internet

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/it/legalcode>.

Tutti i marchi depositati e i marchi di fabbrica citati nel presente documento sono dei rispettivi titolari.

Finito di stampare nel mese di Dicembre 2010.

PUBBLICAZIONE FUORI COMMERCIO.

