

Milano, 16/05/19

Chiarimento in merito ai disservizi nell'intermediazione nei confronti del Sistema di Interscambio operato da Sogei

In merito ai problemi legati ai disservizi nell'intermediazione nei confronti del Sistema di Interscambio operato da Sogei, si intende specificare che l'Associazione sta svolgendo un lavoro di supporto all'iniziativa di Agenza delle Entrate e Sogei, per individuare cause tecniche e possibili soluzioni.

In particolare, l'azione di AdE e Sogei ha come scopo quello di individuare una soluzione nel breve ed al contempo anche strumenti da adottare in un orizzonte più lungo per arrivare ad una risoluzione più strutturata della problematica.

Questa Associazione, nel riconoscere il valore straordinario dell'impegno che le nostre controparti stanno mettendo sul tavolo per risolvere i problemi, si impegna a produrre tutte le possibili statistiche che possano aiutare gli Associati e la struttura tecnica di Sogei a individuare con maggiore chiarezza i diversi problemi che concatenandosi producono come effetto finale i disservizi che si sono verificati in questo mese.

Le cause della "irraggiungibilità" rilevata dei provider sono sotto la lente attenta dei tecnici e si lavorerà da entrambi i lati per intervenire alla radice ed eliminare i disservizi definitivamente.