

SERNET SpA

COMPANY PROFILE

Febbraio 2020

Indice

- ❑ Chi siamo
- ❑ Mission e Vision
- ❑ Valori Distintivi
- ❑ Aree di Business
 - Reindustrializzazione & Execution
 - Business Advocacy
 - ICT Security & Privacy
 - GRC & Management System
- ❑ Clienti

Nata nel 1991 nel gruppo IBM, Sernet S.p.A. è ora una delle più prestigiose società di Consulenza di Direzione e Management Advisory a capitale italiano.

SERNET annovera tra i propri clienti numerose delle più prestigiose aziende operanti in Italia che hanno fatto della **responsabilità sociale** e della **sostenibilità** un elemento di competitività strategico e operativo.

In particolare è riconosciuta **leader** quale advisor dei progetti di **Reindustrializzazione e Ricollocamento Attivo**

L'attività di Sernet è focalizzata su 4 macro-aree di competenza:

Reindustrialization & Execution

Business Advocacy

ICT Security & Privacy

GRC & Management System





Mission

*Assistere il management nei **processi di cambiamento più critici** e nelle relazioni con gli stakeholders, attraverso un **approccio socialmente responsabile e sostenibile***

Vision

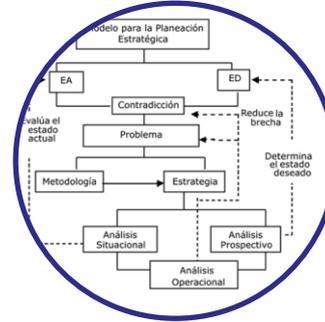
*Contribuire a una **cultura di sviluppo responsabile**, realizzando progetti finalizzati alla **crescita sostenibile** (economica, sociale e ambientale) e alla **competitività** dell'impresa*



L'**assistenza metodologica e operativa** viene fornita in modo agile e non invasivo.



Le **competenze** sono focalizzate, l'**approccio** è interdisciplinare e integrato.

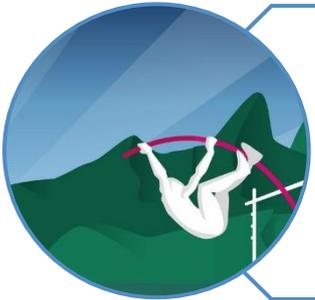


Le **metodologie** fanno riferimento alle migliori best practice internazionali, ricercando la personalizzazione delle soluzioni e il coinvolgimento del management aziendale.



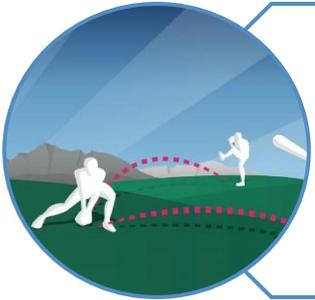
La **fidelizzazione** dei clienti è prossima al 100%.

Sostenibilità e CSR



Reindustrializzazione & Execution

Progetti di reindustrializzazione dei siti in via di dismissione e ricollocamento attivo dei dipendenti, realizzati secondo una logica di responsabilità sociale e sostenibilità. L'obiettivo è rilanciare l'Azienda, massimizzare la continuità occupazionale, valorizzare e riqualificare gli asset produttivi, ridurre la conflittualità sociale e i costi economici della ristrutturazione.



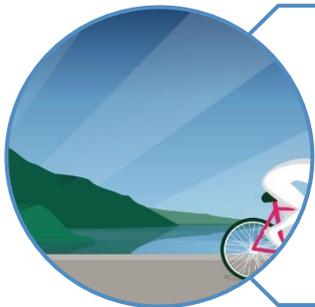
Business Advocacy

Il modello di business utilizza la leva delle relazioni con le Istituzioni, decisori politico/amministrativi, business community e società civile al fine di creare un ecosistema consapevole e positivo su obiettivi che possono riguardare norme e regolamenti, sviluppo del business, consenso sociale e crisis management



ICT Security & Privacy

Supporto alle Aziende nel percorso di adeguamento a norme, regolamenti e Standard in materia di Information Security, Cyber Security e Data Protection attraverso lo svolgimento di valutazioni dei rischi e lo sviluppo di sistemi di gestione ispirati alle principali Best Practices in tema.

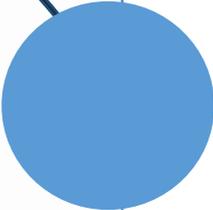


GRC & Management System

Sviluppo di Modelli Organizzativi e Sistemi Gestionali basato sui principi di valutazione dei rischi in risposta alle cogenze legislative (ambiente, sicurezza lavoro, anticorruzione, ecc.) o ai requisiti delle principali norme volontarie certificabili. L'approccio utilizzato è orientato alla integrazione e valorizzazione delle risorse e degli strumenti disponibili.

Aree di Business

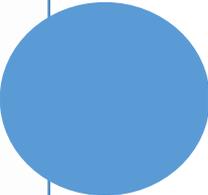
Reindustrializzazione & Execution



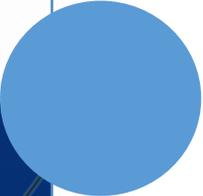
Socially Responsible Restructuring: Sernet è leader in Italia nella gestione di progetti complessi ristrutturazione aziendale realizzati secondo una logica di responsabilità sociale. L'originale metodo *Socially Responsible Restructuring*, sviluppato e consolidato da Sernet in numerosi casi, realizzati anche in contesti molto difficili, è stato giudicato **best practice** dall'Organizzazione Mondiale del Lavoro (Fonte: IISole24Ore). Attraverso tale approccio, Sernet assiste le aziende a 360 gradi nella gestione ottimale della ristrutturazione e del turn around in tutte le sue fasi attraverso un *Piano di Mitigazione Sociale* articolato.



Reindustrialization & Turn Around: Sernet ha gestito con successo i più complessi progetti di **reindustrializzazione** in Italia realizzati secondo una logica di responsabilità sociale e sostenibilità, attivando partnership globali e istituzionali per la ricerca di subentranti, valutandone con accuratezza la solidità e affidabilità.



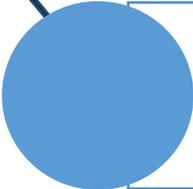
Active Placement: attraverso il Ricollocamento Attivo e la collaborazione con istituzioni, sindacati e associazioni di impresa, Sernet attiva tutte le risorse utili alla ricerca di offerte di lavoro sul territorio per massimizzare la **Continuità Occupazionale** dei lavoratori coinvolti, facendo anche emergere le necessità di riqualificazione indicate dal mercato



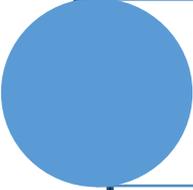
Execution Improvement: l'obiettivo è massimizzare la capacità di realizzare le strategie attraverso lo sviluppo di un'**azienda agile**, capace di cambiare velocemente e innovare facendo leva anche su competenze e risorse esterne all'organizzazione (open innovation), in grado di raggiungere e fidelizzare i clienti target secondo i canali più adeguati, riducendo i costi (compresi quelli energetici) dei processi operativi e massimizzando l'efficacia degli investimenti

Aree di Business

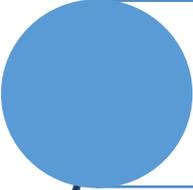
Servizi Business Advocacy



Gestione delle relazioni con il Governo e le amministrazioni locali, organismi internazionali, su progetti specifici e/o in stabile rappresentanza dell'azienda committente (outsourcing della funzione). Supporto alla Corporate Communication e Media Relations in particolare nel Crisis Management



Introduzione e Accredimento dell'azienda cliente e di specifici prodotti servizi della stessa nei confronti di Ministeri, Agenzie Governative Amministrazioni Regionali e Comunali, Grandi stazioni appaltanti sia pubbliche sia private



Piani di sviluppo internazionale, business model, partners per la distribuzione e grandi clienti, facendo leva sul network con la business/financial community e rete diplomatica



Ricerca di acquirenti e partners commerciali/industriali per operazioni di M&A e technology transfer attraverso la relazione con fondi di private equity, venture capital e più in generale con un network internazionale di business/financial community

Aree di Business ICT Security & Privacy

Risk Assessment integrato e Preparazione alla Certificazione aziendale delle principali Norme relative alla sicurezza delle informazioni e alla protezione dei dati personali (Sistemi di gestione ISO 27001-Sicurezza delle informazioni, ISO 27701-Sicurezza dati personali, ISO 22301-Business Continuity, ISO 20000-IT Service management, etc.), con focalizzazione sulla **Cybersecurity**

Security Advisory per progetti di digitalizzazione e adeguamento Vs. le tematiche emergenti derivanti dall'evoluzione del quadro normativo (es. Direttiva NIS per servizi essenziali, Circolare AGID n. 2/18 per la sicurezza della Pubblica Amministrazione, **Cybersecurity Act** per la certificazione di prodotti e servizi, etc.)

IT Governance con adozione del framework Cobit2019 per lo svolgimento di audit/ottimizzazione dei processi IT interni o terzariizzati, **compresi i servizi Cloud** (valutazione/scelta dei servizi Cloud, analisi delle implicazioni di sicurezza e verifica dei principali aspetti contrattuali, con adozione delle Norme ISO dedicate al cloud: ISO 27017 e ISO 27018)

Implementazione, ottimizzazione e/o manutenzione dei sistemi «Privacy» sviluppati dalle Aziende al fine di garantire l'adempimento ai requisiti della normativa Privacy (Regolamento UE 2016/679-GDPR, Codice Privacy, Provvedimenti del Garante)

Audit dei sistemi aziendali Privacy al fine di verificare la conformità delle attività di trattamento rispetto alla normativa Privacy, con eventuale svolgimento del **ruolo di DPO**

Aree di Business

Servizi GRC & Management System

Governance Risk & Compliance: Sviluppo di modelli di governo e controllo della *compliance* ai requisiti legislativi e normativi applicabili, attraverso l'adozione personalizzata di best practice internazionali. Le tecniche di *risk management* sono il *driver* dell'approccio utilizzato

Sviluppo di Modelli Organizzativi attraverso l'analisi dei processi e delle responsabilità ad essi connessi. Definizione di strutture organizzative e di impianti procedurali e regolamentari finalizzati al controllo interno e alla mitigazione dei rischi. (Es. sviluppo Modelli di Organizzazione Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/01)

Qualità, Sicurezza e Ambiente: Sviluppo di Sistemi Gestionali certificabili secondo le principali norme volontarie di riferimento (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ecc.) adottando metodologie che privilegiano l'integrazione interna e le possibili sinergie organizzative e documentali tra sistemi

Sistemi di gestione settoriali e piani di audit: Definizione di piani di audit interni e di seconda parte in diversi ambiti operativi anche in relazione allo sviluppo di sistemi di gestione per particolari settori (Automotive, Contact center, GMP, etc.)

CSR Strategy: Supporto metodologico e operativo per l'identificazione e lo sviluppo di iniziative aziendali nell'ambito della sostenibilità e responsabilità sociale d'impresa (Stakeholder engagement, piani di Welfare, sostenibilità nella catena di fornitura, etc.)

CSR Communication: Assistenza alle aziende clienti nella redazione e pubblicazione di report di sostenibilità quali strumenti di comunicazione del loro impegno in ambito socio-ambientale, attraverso la mappatura delle iniziative di CSR presenti e pianificate

Principali Clienti per Settore

Industrial Products



Consumer Products



Media



ICT



Construction



Principali Clienti per Settore

Financial Services



Energy & Utilities



Services



Hospitality



Government



Sernet SpA

MILANO

Piazza della Repubblica, 30
20124 Milano

ROMA

Via del Babuino, 169
00187 Roma

Contatti:

 Tel. +39.02.89696835

 Email: info@sernet.it

 sernet
MANAGEMENT
ADVISORY

Sito: www.sernet.it

